

People. Technology. Cyclad.

## JOB OFFER

# Service desk with French

## Katowice

*W Cyclad współpracujemy z najlepszymi międzynarodowymi firmami technologicznymi, aby zwiększyć ich potencjał w dostarczaniu nowoczesnych rozwiązań, które kształtują świat przyszłości.*

*Obecnie powiększamy zespół w Katowicach, który odpowiada za kompleksową współpracę oraz wsparcie dużych francuskich firm. Chcemy abyś stał/-a się częścią tej ekscytującej inicjatywy.*

*Poszukujemy osób, dla których korzystanie na co dzień z języka francuskiego jest pasją, chcą doskonalić swoje umiejętności językowe oraz szlifować zdolności komunikacyjne. Jest to świetna okazja, by móc pracować w międzynarodowej organizacji oraz zdobywać cenne doświadczenie.*

### Informacje o projekcie:

- Branża: IT
- Rodzaj projektu: service desk
- Lokalizacja: Katowice, centrum
- Harmonogram pracy: biznesowe godziny (pn-pt 8h)
- Wymagany język francuski - min. B2 i angielski - B1
- Wynagrodzenie: 4500 brutto

### Zakres projektu:

- Zapewnienie wysokiej jakości wsparcia zdalnego
- Określenie odpowiedniego priorytetu zgłoszeń
- Skuteczne rozwiązywanie problemów oraz zapytań
- Kontakt mailowy i telefoniczny z pracownikami z Francji
- Raportowanie działań
- Terminowa realizacja zadań
- Obsługa narzędzi biznesowych dużych francuskich firm

### Wymagania dotyczące kompetencji:

- Bardzo dobra znajomość języka francuskiego - B2
- Dobra znajomość języka angielskiego - B1
- Podstawowa znajomość obsługi komputera
- Doskonałe umiejętności komunikacyjne i interpersonalne
- Nastawienie na współpracę
- Otwartość na nowe wyzwania
- Dyspozycyjność pracy na pełen etat

### Oferujemy:

- Umowę o pracę
- Prywatną opiekę medyczną

- Kartę Multisport
- Bezpłatne lektoraty z języka francuskiego oraz angielskiego
- Możliwość rozwoju kariery i indywidualnego rozwoju
- Pracę w dynamicznym zespole i międzynarodowym środowisku
- Program szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych
- Wiele imprez towarzyskich

Jesteś zainteresowany ? Wyślij swoje CV na adres: [ekk2@cyclad.pl](mailto:ekk2@cyclad.pl) o numerze referencyjnym: CC19/AP/09/EKK

**[www.cyclad.eu](http://www.cyclad.eu)**