



Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna  
UNIVERSITY OF ECONOMICS AND HUMANITIES

*od 1997 roku uczelnia realizuje misję: „Obudzić w studentach niepohamowaną ciekawość świata”*

# **RAPORT SAMOOCENY**

OCENA PROGRAMOWA

PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI

**Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów:**

Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna

ul. Sikorskiego 4, 43-300 Bielsko-Biała

**Nazwa ocenianego kierunku studiów:** zarządzanie

1. Poziom/y studiów: studia I i II stopnia
2. Forma/y studiów: studia stacjonarne i studia niestacjonarne
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek: nauki o zarządzaniu i jakości

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny (dot. studiów I stopnia):

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
nauki o zarządzaniu i jakości	160	89

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
ekonomia i finanse	20	11

**Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów:****studia I stopnia**

Symbol	W I E D Z A	Odniesienie do efektów kształcenia w dziedzinie nauk społecznych i humanistycznych
	Osoba posiadająca kwalifikacje pierwszego stopnia:	
Z1_W01	student zna podstawowe problemy filozoficzne (ze szczególnym uwzględnieniem kwestii etycznych) ma wiedzę na temat zagadnień weryfikacji, naukowości i powinności etycznej w obszarze zarządzania,	P6S_WG P6S_WK
Z1_W02	zna kluczowe teorie socjologiczne oraz definiuje podstawowe problemy i kwestie współczesnego świata,	P6S_WG P6S_WK
Z1_W03	student posiada wiedzę na temat roli komunikacji w życiu społeczności ludzkich, wymienia konstytutywne elementy komunikowania się i podstawowe kanały medialne,	P6S_WG P6S_WK

Z1_W04	student klasyfikuje podstawowe błędy logiczne zna klasyczne rachunki logiczne zagadnienie logicznej analizy zdań	P6S_WG P6S_WK
Z1_W05	posiada wiedzę o strukturach gramatycznych używanych w języku obcym zgodną z wymaganiami ESOKJ, na poziomie właściwym dla swojej grupy,	P6S_WG P6S_WK
Z1_W06	zna zależność pomiędzy stanem zdrowia i kondycją fizyczną a efektywnością pracy,	P6S_WG P6S_WK
Z1_W07	zna podstawowe programy informatyczne pozwalające na sprawne funkcjonowanie organizacji; zna zasady syntezy, analizowania, interpretowania danych informatycznych,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W08	ma wiedzę o charakterze nauk o zarządzaniu, ich miejscu w systemie nauk i powiązaniach z innymi naukami; wie jaka jest geneza nauk o zarządzaniu i zna proces ich rozwoju w kontekście rozwoju gospodarczego,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W09	zna pojęcie kultury organizacyjnej i jej wpływ na sprawność działalności organizacyjnej; zna rolę i znaczenie struktur i przepisów organizacyjnych,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W10	zna fundamentalne zasady i koncepcje teorii ekonomii odnośnie funkcjonowania rynku oraz gospodarowania w warunkach ograniczonych zasobów,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W11	student ma wiedzę o różnych rynkach finansowych, ich specyfice i procesach w nich zachodzących a także o instrumentach związanych z obrotem pieniądza,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W12	zna przepisy prawa regulujące funkcjonowanie organizacji,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W13	ma wiedzę z zakresu algebry i analizy matematycznej; zna najważniejsze metody statystyki opisowej stosowane w zarządzaniu,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W14	ma wiedzę na temat historycznej ewolucji struktur organizacyjnych oraz o normach i regulacjach prawnych, które organizują struktury i instytucje społeczne, a także o rządzących nimi prawidłowościach, o ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach działania,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W15	zna podstawowe koncepcje człowieka oraz ich związek z teoriami motywacji; definiuje rolę przywództwa w procesach przemian struktur i organizacji gospodarczych,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W16	zna kluczowe koncepcje teorii przedsiębiorstwa odnośnie powstawania, funkcjonowania, przekształcania i rozwoju organizacji gospodarczych,	P6S_WG P6S_WK
Z1_W17	posiada wiedzę na temat znaczenia norm i standardów jakościowych w działalności gospodarczej i produkcji przemysłowej oraz sposobów ich wdrożenia w struktury organizacyjne,	P6S_WG P6S_WK
Z1_W18	zna najważniejsze pojęcia dotyczące funduszy strukturalnych Unii Europejskiej oraz posiada wiedzę na temat możliwości pozyskiwania środków unijnych na rozpoczęcie działalności gospodarczej,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K

Z1_W19	ma wiedzę na temat konstytutywnych czynników struktury organizacyjnej, systemu kontroli i rodzajów struktur organizacyjnych; zna standardowe metody wspomagające procesy podejmowania decyzji,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W20	zna najważniejsze pojęcia dotyczące marketingu i zarządzania marketingowego i posiada wiedzę nt. narzędzi zarządzania marketingowego, w tym zna standardowe narzędzia informatyczne gromadzenia, analizy i prezentacji danych,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W21	zna podstawowe metody analizy strategicznej przedsiębiorstwa i jego otoczenia i rozumie konieczność ich zastosowania,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W22	zna podstawowe modele zachowania uczestników rynku (instytucjonalnych i indywidualnych): prosty model zachowania nabywców,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
Z1_W23	zna zasady analizy dzieł kultury pod kątem zmian społecznych,	P6S_WG P6S_WK
Z1_W24	zna i rozumie procesy zmian zachodzące w języku i w komunikacji,	P6S_WG P6S_WK P6S_WG/K
UMIEJĘTNOŚCI		
Z1_U01	student potrafi użyć w argumentacji pojęć etycznych oraz podstawowych schematów filozoficznego myślenia,	P6S_UW P6S_UK
Z1_U02	potrafi wyszukiwać, analizować i oceniać informacje, związane z obszarami problemów i kwestii społecznych,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U03	student rozpoznaje i unika błędów logicznych i potrafi stosować podstawowe wyznaczniki indukcji i dedukcji i logicznej analizy zdań,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO
Z1_U04	posiada umiejętności językowe w zakresie języka wybranej specjalności zgodnie z wymaganiami opisanymi przez ESOKJ, na poziomie właściwym dla swojej grupy,	P6S_UW P6S_UK
Z1_U05	potrafi zaplanować i dobrać odpowiedni zestaw ćwiczeń fizycznych pozwalający na zdrowe funkcjonowanie w organizacji,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U06	stosuje podstawowe programy informatyczne pozwalające na sprawne funkcjonowanie organizacji,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U07	student potrafi podjąć dyskusję związaną z zagadnieniami związanymi z problemami zarządzania i przygotować podstawową, pisemną analizę wybranego zagadnienia w języku polskim i obcym,	P6S_UW P6S_UK
Z1_U08	interpretuje wybrane problemy współczesnej gospodarki i biznesu w świetle dorobku i poglądów autorytetów ekonomii i naukowego zarządzania,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU

Z1_U09	posiada umiejętność efektywnego zarządzania powierzonymi zasobami finansowymi, potrafi wykorzystać narzędzia finansowe i dokonać analizy finansowej w celu wykonania zadań,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U10	potrafi zastosować i wykorzystać podstawowe normy i przepisy prawa regulujące funkcjonowanie organizacji,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U11	potrafi przeprowadzić matematyczną analizę zjawisk zachodzących w zarządzaniu przy wykorzystaniu odpowiednich narzędzi analitycznych,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U12	potrafi posługiwać się terminologią z zakresu rachunkowości i finansów oraz wyszukiwać i analizować niezbędne informacje w podejmowaniu racjonalnych decyzji o charakterze operacyjnym i strategicznym w przedsiębiorstwach,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U13	formuluje i analizuje typowe problemy organizacyjne oraz identyfikuje zasady i kryteria służące ich rozwiązaniu,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U14	potrafi planować i zarządzać czasem własnym i innych w przedsięwzięciach zespołowych oraz przewidzieć zachowania członków organizacji, analizując ich motywwy; potrafić wpływać na zachowania członków organizacji w określonym zakresie,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U15	potrafi dostrzec potrzebę zmian w organizacji i opracowywać plany zarządzania zmianami oraz kierować i współdziałać w projektach wprowadzających określone zmiany w organizacji,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U16	posługuje się normami i standardami w procesach planowania, organizowania i kontroli,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U17	stosuje odpowiednie metody i narzędzia analityczne z zakresu systemów informatycznych wspomagających procesy podejmowania decyzji,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U18	student potrafi ocenić efektywność zarządzania marketingowego na podstawie planu kosztów i modelu zarządzania marketingowego,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U19	analizuje i prognozuje poziomy oraz dynamikę wybranych współczynników osiągnięć przedsiębiorstwa/institucji i proponuje typowe rozwiązania prognozowanych problemów,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
Z1_U20	umiejętnie analizuje zjawiska społeczne pod kątem uwarunkowań i różnic kulturowych,	P6S_UW P6S_UK P6S_UO P6S_UU
	<b>K O M P E T E N C J E S P O Ł E C Z N E</b>	
Z1_K01	ma świadomość zakresu posiadanej przez siebie wiedzy i umiejętności i dostrzega potrzebę dalszego kształcenia się	P6S_KK

	i doskonalenia zawodowego. Jest przygotowany do podjęcia studiów drugiego stopnia,	
Z1_K02	potrafi wykorzystać zebraną wiedzę dla dokonywania prostej analizy procesów i zjawisk politycznych, prawnych i gospodarczych, w tym dotyczących kompetencji i funkcji poszczególnych organów państwa,	P6S_KO P6S_KR
Z1_K03	prawidłowo posługuje się wybranymi normami i regulami prawnymi w celu rozwiązania podstawowych zadań z zakresu dziedziny nauk prawnych i ekonomicznych właściwych dla studiów administracyjnych.	P6S_KO P6S_KR

### studia II stopnia

Symbol	W I E D Z A	Odniesienie do obszarowych efektów kształcenia
	Osoba posiadająca kwalifikacje drugiego stopnia:	
Z2_W01	zna główne teorie dotyczące zarządzania i interpretuje treści współczesnych doktryn ekonomicznych wraz z teoriami przedsiębiorstwa, posługując się terminologią nauk ekonomicznych na rozszerzonym poziomie,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W02	zna istotę i dynamikę współczesnych systemów gospodarczych oraz ich współzależność, integrując wiedzę z różnych dyscyplin a także identyfikuje skutki ekonomiczne i zarządcze różnic kulturowych w skali organizacji i regionów,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W03	zna różnice pomiędzy normą prawną a normą etyczną, zna przełożenie wielkich systemów etycznych na regulacje kodeksowe w organizacjach a także uzasadnia znaczenie społecznej odpowiedzialności biznesu i wskazuje na jej przejawy w praktyce,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W04	zna zasady metodologii badań naukowych i zasady tworzenia instrumentów badawczych w tym zaawansowane metody badań w poszczególnych obszarach działalności przedsiębiorstwa (w powiązaniu ze studiowaną specjalnością),	P7S_WG P7S_WK
Z2_W05	rozumie konieczność dbania o zdrowie i kondycję fizyczną i psychiczną własną i innych oraz ich wpływ na poziom efektywności w pracy,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W06	zna specjalistyczne zastosowania zaawansowanych metod statystycznych a także współczesne koncepcje oraz metody pomiaru i zarządzania dokonaniaми przedsiębiorstwa,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W07	zna specjalistyczne zastosowania metod analizy systemowej służące modelowaniu i prognozowaniu stanów i procesów przedsiębiorstwa, procesy podejmowania decyzji w warunkach ryzyka i niepewności, decyzji grupowych, decyzji wieloaspektowych,	P7S_WG P7S_WK P7S_WG/K
Z2_W08	zna kluczowe przepisy prawa regulujące prowadzenie działalności gospodarczej,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W09	zna podstawy i znaczenie procesów restrukturyzacyjnych i odnowy strategicznej organizacji, zna metodykę projektowania struktur organizacyjnych oraz implementacji ich wzorców; formułuje zasady	P7S_WG P7S_WK

	dokonywania analiz i ocen systemów organizacji zespołowych,	
Z2_W10	zna współczesne koncepcje oraz narzędzia kooperacji i konkurencji między systemami gospodarczymi i przedsiębiorstwami oraz identyfikuje narzędzia oddziaływania na rynki międzynarodowe,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W11	zna istotę i znaczenie instytucjonalizacji działań zespołowych i przedstawia wizję przedsiębiorstwa (organizacji) przyszłości integrującą poglądy klasycznej i współczesnej teorii organizacji i zarządzania,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W12	wyjaśnia na przykładach współczesne koncepcje organizacji pracy zespołowej i zna metody logistycznej obsługi przedsiębiorstwa oraz podstawowe problemy związane z planowaniem i zarządzaniem dostawami,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W13	zna współczesny dorobek teoretyczny psychologii (poznawczej, decyzji) i odnosi go do rzeczywistych problemów zarządzania,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W14	zna podstawowe strategie negocjacyjne,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W15	zna i rozumie podłoże kulturowo-językowe w wybranych wytworach kultury,	P7S_WG P7S_WK
Z2_W16	zna i rozumie podłoże kulturowe i jego odzwierciedlenie w języku,	P7S_WG P7S_WK
	<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>	
Z2_U01	umie stosować w pracy lub nauce wiedzę z określonego obszaru nauk o zarządzaniu oraz nauk pokrewnych (w powiązaniu ze specjalnością),	P7S_UW P7S_UK
Z2_U02	posiada umiejętność interpretacji wybranych problemów współczesnej gospodarki i biznesu w świetle dorobku i poglądów autorytetów ekonomii i naukowego zarządzania, a także umiejętność zarządzania (współzarządzania) projektami w skali organizacji krajowej lub międzynarodowej przy zastosowaniu właściwie dobranej metodyki,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U03	posiada umiejętność posługiwania się przepisami prawa w zakresie działalności gospodarczej w celu uzasadniania konkretnych działań i decyzji,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U04	potrafi interpretować i formułować kodeksy etyczne rozpoznając i zawierając w nich schematy myślenia wielkich systemów etycznych,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO
Z2_U05	umie dokonywać obserwacji zjawisk i procesów w organizacji, identyfikować i formułować (strukturalizować) problemy badawcze; potrafi analizować zjawiska i interpretować przy zastosowaniu zaawansowanych ujęć teoretycznych i paradygmatów badawczych,	P7S_UW P7S_UK
Z2_U06	potrafi utrzymać sprawność fizyczną i psychiczną pozwalającą mu na zdrowe i swobodne funkcjonowanie w życiu zawodowym,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U07	potrafi posługiwać się narzędziami statystycznymi a także projektować i stosować w zarządzaniu systemy mierników dokonań przedsiębiorstwa/organizacji,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U08	posiada umiejętność modelowania i przewidywania przebiegu wybranych	P7S_UW

	procesów w przedsiębiorstwie (instytucji) przy użyciu zaawansowanych narzędzi informatycznych oraz udziale specjalistów,	P7S_UK
Z2_U09	posiada umiejętność posługiwania się przepisami prawa w celu uzasadniania konkretnych działań i decyzji,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U10	posiada umiejętność uczestniczenia w procesach podejmowania decyzji strategicznych oraz proponowania procedur rozstrzygnięć z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi wspomagających procesy podejmowania decyzji; potrafi dokonywać całościowej diagnozy sytuacji i krytycznej oceny możliwych wariantów strategii,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U11	potrafi zastosować narzędzia kooperacji i konkurencji między systemami gospodarczymi i przedsiębiorstwami,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U12	posiada umiejętność doboru odpowiednich metod i narzędzi do opisu oraz analizy problemów i obszarów działalności organizacji i jej otoczenia oraz oceny ich przydatności i skuteczności; umie przeprowadzać kompleksowy audyt,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U13	umie identyfikować źródła oporów przeciwko zmianom i opracowywania planu ich neutralizacji oraz projektować i wdrażać systemy motywacyjne w organizacji,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U14	identyfikuje podstawowe strategie negocjacyjne,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U15	analizuje i interpretuje wybrane dzieła kultury pod kątem różnorodności językowej i kodów,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U16	potrafi wyrażać w formie pisemnej własne myśli poparte teoriami zaczerpniętymi z innych źródeł, na poziomie zaawansowanym w języku obcym,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U17	używa zaawansowanych struktur językowych i stylistycznych w komunikacji codziennej i biznesowej,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U18	potrafi dostosować sposób komunikacji do środowisk i sytuacji o różnych podłożach kulturowych,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
Z2_U19	potrafi analizować zaistniałe sytuacje oraz dostosować do nich własne działania,	P7S_UW P7S_UK P7S_UO P7S_UU
	<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>	
Z2_K01	ma świadomość zakresu posiadanej przez siebie wiedzy i umiejętności i dostrzega potrzebę dalszego kształcenia się i doskonalenia zawodowego. Jest przygotowany do podjęcia studiów trzeciego stopnia,	P7S_KK



Z2_K02	potrafi wykorzystać zebraną wiedzę dla dokonywania prostej analizy procesów i zjawisk politycznych, prawnych i gospodarczych, w tym dotyczących kompetencji i funkcji poszczególnych organów państwa,	P7S_KO P7S_KR
Z2_K03	prawidłowo posługuje się wybranymi normami i regułami prawnymi w celu rozwiązania podstawowych zadań z zakresu dziedziny nauk prawnych i ekonomicznych właściwych dla studiów administracyjnych.	P7S_KO P7S_KR

### Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Michał Śleziak	Rektor
Jerzy Dec	Kanclerz
Wiesław Waszkielewicz	Doktor habilitowany
Marzena Naglik	Kierownik sekretariatu
Aleksandra Wróbel	Pracownik administracyjno-biurowy

### Prezentacja uczelni

Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna z siedzibą w Bielsku-Białej (zwana w niniejszym raporcie również WSEH lub Uczelnią), powstała w 1997 roku pod pierwotną nazwą *Wyższa Szkoła Marketingu i Zarządzania*, korzystając z bazy lokalowej i materialnej oraz doświadczenia Colege'u THE Top.

Dynamiczny rozwój oraz utworzenie nowych kierunków humanistycznych – *filologii* i *politologii* spowodowały zmianę nazwy na *Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna*. Uczelnię wciąż łączy ścisła współpraca z College'em THE TOP, który jako najstarsza szkoła językowa na Podbeskidziu i współzałożyciel WSEH przekazał Uczelni swoje bogate doświadczenie i tradycje.

Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna stała się pionierem na Podbeskidziu w zakresie prowadzenia humanistycznych kierunków studiów. Od początku swego istnienia kładzie szczególny nacisk w programie kształcenia na wiedzę z zakresu nauk o Europie, języków obcych i na praktyki zawodowe, co w warunkach członkostwa Polski w Unii Europejskiej jest szczególnie ważne dla absolwentów Uczelni, a także dla regionu i kraju. WSEH jest Uczelnią ponadregionalną, otwartą dla studentów z całego kraju i z zagranicy.

Obecnie Uczelnia organizuje kształcenie w Kolegium Nauk Humanistycznych i Społecznych na kierunkach:

1. filologia – w zakresie filologii angielskiej i filologii niemieckiej, studia pierwszego i drugiego stopnia, profil praktyczny i ogólnoakademicki w formie stacjonarnej i niestacjonarnej,
2. zarządzanie – studia pierwszego i drugiego stopnia, profil praktyczny i ogólnoakademicki w formie stacjonarnej i niestacjonarnej,
3. administracja – studia pierwszego stopnia, profil praktyczny, w formie stacjonarnej i niestacjonarnej.

Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna przywiązuje wielką wagę do kształtowania postaw obywatelskich oraz przestrzegania zasad tolerancji, które wynikają z solidnego

wykształcenia opartego na zasadach etycznych, zgodnie z sentencją Katona Starszego, zawartą w preambule statutu Uczelni, że *orator est vir bonus dicendi peritus*. Wynika z niej, że człowiek wykształcony, czyli orator, a więc mówca, czyli także polityk, nauczyciel oraz człowiek zarządzający innymi i mający na nich wpływ, powinien być nie tylko biegłym w posługiwaniu się słowem i wiedzą, ale również dobry, czyli zobowiązany do przestrzegania zasad etycznych. Takie zasady przyświecają całej wspólnocie akademickiej, stanowiąc ideowy fundament statutu Wyższej Szkoły Ekonomiczno-Humanistycznej.

## **Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim.**

### **Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się**

Misją uczelni jest „*obudzenie w studentach niepoohamowanej ciekawości świata*”. Władze Uczelni wyrażają przekonanie, że wciąż zmieniające się warunki na rynku pracy, usprawnianie narzędzi badawczych i analitycznych oraz konieczność ciągłego podnoszenia standardów i poziomu wykształcenia kadr różnego stopnia, stawia przed Uczelnią wymóg wytworzenia w studentach indywidualizmu i zdolności szybkiego przystosowania się. WSEH realizuje swoją misję poprzez kształtowanie w studentach twórczych osobowości oraz umiejętności zdobywania potrzebnej wiedzy, w oparciu o wysoką jakość kształcenia i elastyczny system nauczania.

*Obudzić w studentach niepoohamowaną ciekawość świata* czyli wykształcić potrzebę poszukiwań, zgłębiania wiedzy, dążenia, a przede wszystkim samodoskonalenia w interesującym dla studenta obszarze, wyznaczonym przez kierunek studiów. Tak rozumiana „ciekawość świata” przekłada się na rozwój osobisty, integrację społeczną oraz uczestnictwo w gospodarce opartej na wiedzy. Poprzez realizowaną koncepcję kształcenia Uczelnia dba, aby studenci nie byli biernymi uczestnikami rynku, biernymi obywatelami, biernymi obserwatorami, lecz by poznawali otaczający świat bez zahamowań, biorąc czynny udział w życiu społecznym i gospodarczym. Rezultatem takiego działania jest włączenie studentów w aktywny proces współtworzenia programu kształcenia, przy wykorzystaniu narzędzi dbałości o procedury jakościowe. Studenci, jako grupa wewnętrznych interesariuszy, zachęceni są do zgłaszania własnych inicjatyw. Uczestniczą w badaniach naukowych, wyjeżdżają na konferencje i publikują.

Obudzenie ciekawości świata oraz aktywizacja studentów wymaga od Uczelni przyjęcia transparentnych reguł oraz wskazywania ścieżek samodzielności. Dlatego obok akcentu położonego na zadania badawcze i dydaktyczne, pracownicy Kolegium Nauk Humanistycznych i Społecznych podają zawsze sposoby samodzielnego zdobywania i uzupełniania wiedzy z danego przedmiotu, dbając o zapewnienie dobrej komunikacji ze studentami, także poza czasem przeznaczonym na zajęcia kontaktowe. Ponadto wykazują troskę o rozwój kół naukowych, gdzie studenci mogą realizować swoje projekty i pasje naukowe.

<i>Cele strategiczne</i>	<i>Cele operacyjne</i>
<i>w obszarze kształcenia</i>	
Utrzymanie i rozwój kierunków studiów	Zwiększenie liczby studentów. Utworzenie nowych kierunków studiów. Zwiększenie liczby specjalności.
	Rozwój współpracy międzynarodowej. Zwiększenie aktywności zagranicznej

Umiejscowienie kształcenia	studentów (przedstawianie referatów i udział w konferencjach poza granicami Polski). Zwiększanie aktywności międzynarodowej pracowników.
Poprawa jakości kształcenia	Dopasowywanie oferty kształcenia do istniejących oraz prognozowanych i wzmiankowanych przez interesariuszy zewnętrznych potrzeb rynku. Podniesienie rangi jakości kształcenia, która staje się ważnym wyróżnikiem w ocenie pracy pracowników uczelni. Uwzględnianie opinii studentów w ofercie kształcenia.
Poprawa warunków studiowania	Poprawa organizacji jakości kształcenia. Poprawa jakości wyposażenia sal wykładowych i laboratoriów.

Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna opiera swoje działania na tzw. dobrych praktykach, czerpiąc najlepsze wzorce z wiedzy i doświadczeń pracowników, opracowując metody umożliwiające obudzenie w studentach niepoohamowanej ciekawości świata. Celem misji jest m.in. kreowanie takich rozwiązań w procesie kształcenia, aby jak najlepiej wykorzystać potencjał tkwiący w studentach, jak również w zasobach kadrowych, administracyjnych i technicznych Uczelni. Wprowadzenie wysokich standardów we wszystkich płaszczyznach życia akademickiego sprzyja rozpoznawaniu potrzeb i definiowaniu oczekiwań jego uczestników oraz umożliwia doskonalenie procesu jakości kształcenia.

WSEH świadomie dąży do rozwoju życia akademickiego poprzez standaryzowanie kultury organizacyjnej, wykorzystującej rozwiązania innowacyjne, sprzyjające podnoszeniu poziomu intelektualnego, osobistego oraz naukowego jej członków.

Zgodnie z wymogami transparentności, związanymi z systemem zapewnienia jakości kształcenia, w Uczelni wprowadzono procedurę umieszczania karty zajęć przedmiotu na platformie edukacyjnej MOODLE-WSEH. Studenci zostali zapoznani ze sposobem i rytmem prowadzenia zajęć dydaktycznych na platformie edukacyjnej i na bieżąco mogą zgłaszać ewentualne nieprawidłowości, które pojawiają się na zajęciach.

Wiąże się to ze zbiorem oczekiwań wobec studentów, którzy:

- powinni w procesie nauczania znajdować radość, gdyż dzięki wiedzy lepiej rozumieją świat,
- powinni aktywnie uczestniczyć w zajęciach. Nie samo tylko notowanie treści wykładowych, lecz zadawanie pytań, drażnienie interesujących ich kwestii, samodzielne poszukiwanie odpowiedzi na frapujące ich tematy,
- powinni podpowiadać tematy, które szczególnie ich interesują,
- samodzielnie poszerzają własną wiedzę poprzez samokształcenie i zgłębianie literatury,
- nie traktują studiów na uczelni jako formy li tylko zdobycia wyższego wykształcenia, jest to ciekawa przygoda,
- łączą wiedzę wyniesioną z wykładów z problemami, z którymi studenci spotykają się w życiu codziennym i zawodowym.

Na studiach II stopnia wymagania wobec studentów są o tyle większe, że:

- rozwiązują problemy i case'y wymagające większej wiedzy i łączącej tematy z różnych przedmiotów,

- odpowiedzi są pogłębione i uwzględniają większą dojrzałość studentów,
- prezentowane wywody są logicznie spójne i zawierają w sobie więcej odniesień do zdarzeń gospodarczych obserwowanych w życiu codziennym,
- dążą do publikowania swoich przemyśleń i prezentowania ich podczas konferencji.

Koncepcja kształcenia na kierunku zarządzanie oparta jest na dialogu i definicji potrzeb wszystkich interesariuszy Uczelni. Zewnętrzni interesariusze, reprezentanci środowisk biznesowych i instytucji otoczenia biznesu, współpracują z Uczelnią w ramach Rady Społeczno-Gospodarczej, powołanej na mocy decyzji Rektora nr 2/2012 dnia 1 lutego 2012 roku. Interesariusze wewnętrzni (tzw. Społeczna Rada Uczelni powołana w 2019 roku) wyrażają swoje zapotrzebowania w zakresie planów i programów kształcenia, definiując je na spotkaniach Rady Programowej oraz Samorządu Studenckiego. Te trzy ciała stanowią o formie koncepcji kształcenia, a ich głównym zadaniem jest: zapewnienie odpowiednio szybkiej reakcji na zmiany rynkowe (Rada Społeczno-Gospodarcza), wskazanie nowych prądów badawczych i naukowych (Rada Programowa) oraz wskazanie potrzeb najważniejszej grupy interesariuszy (Samorząd Studencki).

Zgodnie z koncepcją kształcenia pracownicy naukowo-dydaktyczni starają się odchodzić – tam gdzie to tylko możliwe – od tradycyjnych metod podawczych. Wykładowcy aktywizują studentów, zapraszając ich do udziału i współorganizacji konferencji naukowych, także do współuczestniczenia w badaniach naukowych. Jednym z narzędzi usprawniających komunikację w Uczelni jest wspomniana platforma edukacyjna MOODLE-WSEH, ułatwiająca kontakt z wykładowcami wszystkim studentom oraz umożliwiającą, w znaczącym stopniu, zarządzanie czasem własnej nauki.

Koncepcja kształcenia oparta jest o zasadę podziału przedmiotów wykładanych na kierunku zarządzanie na grupę przedmiotów związanych z dyscyplinami z obszaru nauk społecznych oraz z obszaru nauk humanistycznych (zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia MNiSW z dnia 8.08.2011 tj. Dz. U. Nr 179, poz. 1065). U podstaw tego rozwiązania leży przekonanie o konieczności spojrzenia na zagadnienia związane z zarządzaniem pod kątem problematyki wykraczającej poza wyznaczone dla nauk społecznych efekty kształcenia. Nowoczesny menadżer musi operować wiedzą i umiejętnościami także z zakresu nauk humanistycznych, wykazywać się znajomością języków obcych oraz zagadnień związanych z etycznym działaniem na rynku, powinien posiadać umiejętności tworzenia prezentacji publicznych, a także swobodnie poruszać się w rozmaitych środowiskach komunikacyjnych. Przedmioty kształtujące tego rodzaju kompetencję i wiedzę sytuują się w obszarze nauk humanistycznych. Dlatego w preambule programu kształcenia na kierunku zarządzanie wpisano „dychotomię platońską”, odwzorowującą konieczność kształcenia w dwóch obszarach.

Władze WSEH starają się poszerzyć spektrum kompetencji umiejętności i wiedzy studentów o wybrane i kluczowe z punktu widzenia profilu menadżera, dyscypliny humanistyczne. Wprowadzenie dyscyplin humanistycznych, stanowiących około 10% ogólnej liczby przedmiotów, przekłada się na obudzenie w studentach ciekawości nowatorskiego podejścia do zagadnień związanych z zarządzaniem.

Szczególny nacisk Władze WSEH kładą na zapewnienie najwyższych standardów procesu kształcenia, poprzez wdrożenie i doskonalenie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, będącego niezbędnym warunkiem prowadzenia studiów. W ramach tego systemu m.in. nauczyciele akademicy podlegają ocenie studentów oraz komisji hospitacyjnej.

Zgodnie z założeniami strategicznymi wyrażającymi założenia koncepcji kształcenia Uczelnia konsekwentnie dąży do doskonalenia procesu dydaktycznego i jego realizacji poprzez tworzenie nowych specjalności kształcenia, dostosowanych do potrzeb rynku. Programy kształcenia dopasowane są do wymagań europejskich oraz potrzeb i wyzwań zmieniającej się Europy i świata. Uczelnia od lat z powodzeniem współpracuje z Uniwersytetem Śląskim w Opawie, podpisała umowę bilateralną z Państwowym Uniwersytetem w Sumach. Władze Uczelni prowadzą także zaawansowane rozmowy dotyczące współpracy z przedstawicielami Uniwersytetu

w Tabuk w Arabii Saudyjskiej (Tabuk University) oraz opracowują zasady kooperacji z Uniwersytetem w Bangor (Bangor University) w Wielkiej Brytanii. Obecnie trwają zaawansowane działania zmierzające do utworzenia międzynarodowego instytutu badawczego, będącego platformą wymiany myśli, badań naukowych, projektów, sympozjów, konferencji we współpracy z Uniwersytetem w Bangor, Śląskim Uniwersytetem w Opawie, Uniwersytetem w Tabuk w Arabii Saudyjskiej oraz Państwowym Uniwersytetem w Sumach.

Uczelnia prowadzi badania naukowe w zakresie odnoszącym się do efektów uczenia się na kierunku zarządzanie. Realizowane są projekty badawcze wynikające z prowadzonej przez badania. Uczelnia przeznaczyła na działalność badawczą w roku 2019 kwotę 127 618 zł zł., a w roku 2020 174 ty. zł. W ostatnim okresie na kierunku zarządzanie zrealizowano projekty badawcze m.in. w zakresie:

- opracowanie organizacyjno-ekonomicznego mechanizmu kształtowania sprzyjającego środowisku innowacyjnemu,
- dekalog menadżera społecznie odpowiedzialnego,
- doskonalenie polityki proekologicznej społeczności lokalnych na podstawie technologii geoinformacyjnych,
- Managerial support of sustainable development,
- Polska Energia.

Studenci w ramach zajęć *przygotowanie do badań* podejmują swoje pierwsze próby przeprowadzenia badań pod nadzorem pracownika naukowego wynikiem czego są artykuły prezentujący rezultaty tychże badań opracowane przez studentów pod kierunkiem dra Tomasza Rzychonia. Innym przykładem jest artykuł przygotowany również przez studentów pt. „Consumer behavior in the proces of internet – shopping in Poland”, który ukazał się w recenzowanym czasopiśmie naukowym. W ramach zajęć antropologia kultury, wycieczki naukowe czy kultura angielskiego obszaru językowego przygotowywane są eseje czy projekty naukowe. Tym samym kadra dydaktyczna włącza w proces naukowo-badawczy studentów.

Proces dydaktyczny realizowany jest także w ramach działalności badawczej kół naukowych. Ponadto wyniki badań prezentowane są na konferencjach i publikowane w czasopismach stając się tym samym podstawą do zmian w programach studiów oraz są wykorzystywane przez wykładowców do uatrakcyjnienia treści przekazywanych na zajęciach.

Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej dynamicznie reaguje na zmiany otoczenia społeczno-gospodarczego. Pomaga w tym niewielki rozmiar uczelni, nowatorskie podejście do treści nauczania i utrzymywanie bliskich relacji z pozostałymi uczestnikami rynku. W tym względzie:

- Programy studiów są niemal corocznie zmieniane i dostosowywane do wymagań otoczenia.
- Opinie pozyskiwane od interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych wykorzystywane są do unowocześniania koncepcji kształcenia.

Potrzeby otoczenia identyfikowane są na podstawie rozmów, konsultacji z menedżerami i specjalistami. Dzięki temu ustalono priorytety kształceniowe:

- Wiedza się starzeje, ważniejsza od wiedzy jest umiejętność uczenia się nowych rzeczy i odwaga pogłębiania wiedzy.
- Operacjonalizacja wiedzy, czyli umiejętność zastosowania w praktyce treści, które prezentowane są na wykładach.

Osiąga się to poprzez coraz szersze wykorzystywanie case'ów i studiów przypadków w procesie kształcenia. Studenci zachęceni są do zadawania pytań, prezentowania własnych przemyśleń. Dodatkowo zmiany w programach odzwierciedlają nowatorskie podejście do procesu kształcenia. Uczenie na przykładach, wykorzystanie środków multimedialnych, zachęcanie studentów do pisania prac i esejów.

Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna, na podstawie art. 4, ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. *Prawo o szkolnictwie wyższym* współpracuje z Radą Społeczno-Gospodarczą, ukonstytuowaną na mocy powołania Rektora nr 2/2012 z dnia 01.02.2012 r. Jej skład tworzą osoby będące uczestnikami szeroko pojętego świata biznesu, działające w życiu społecznym i gospodarczym naszego regionu, tworzące struktury samorządowe, jak również lokalni przedsiębiorcy i menadżerowie firm. Celem Rady jest opiniowanie i ogólnie rozumiane doradztwo w zakresie tworzenia programów i tematyki studiów, odpowiadających zapotrzebowaniu na specjalistów w konkretnych sektorach i dziedzinach gospodarki, informowanie Uczelni o potrzebach i nowych trendach rynku pracy oraz doradztwo w zakresie ustalania programu kształcenia.

Uczelnia jest także beneficjentem projektu „Śląski Klaster Edukacyjny” zrzeszającego firmy działające w branży edukacyjnej oraz podmioty z otoczenia biznesu, działające w regionie. Celem projektu jest m.in. rozwój powiązania kooperacyjnego (klastrowego), przekładającego się na wzmocnienie potencjału i konkurencyjności przedsiębiorstw z regionu woj. śląskiego oraz realizowaniu wspólnych projektów edukacyjnych. W ramach klastra organizowane są w Uczelni konferencje, warsztaty i badania naukowe. Spotkania te pozwalają na doskonalenie metod kształcenia i dostosowywanie ich do najnowszych osiągnięć technicznych. Ponadto, przedmiotem współpracy jest wykreowanie innowacyjnych, kompleksowych produktów edukacyjnych, wypromowanie wspólnej marki produktów oraz samego Klastra w oparciu o potencjał i potrzeby rynku w zakresie rozwoju zasobów ludzkich, ze szczególnym uwzględnieniem synergii pomiędzy potrzebami zgłaszanymi przez pracodawców, a systemem edukacji i formami pozaszkolnymi.

Do grupy interesariuszy wewnętrznych należą studenci oraz kadra badawczo-dydaktyczna. W koncepcji kształcenia wspomniana grupa odgrywa istotną rolę. Poprzez zaangażowanie się we współtworzenie i projektowanie programów kształcenia, udział w posiedzeniach senatu, konferencjach, badaniach naukowych itp., studenci oraz kadra akademicka WSEH biorą czynny udział w życiu Uczelni, tym samym utożsamiając się z jej misją i strategią. Pracownicy naukowo-dydaktyczni dbają o zapewnienie dobrego przepływu informacji wśród swoich studentów. W Uczelni funkcjonuje zasada, iż studenci mogą zgłaszać swoje propozycje i zastrzeżenia nie tylko za pośrednictwem przedstawicieli samorządu studenckiego, lecz także osobiście pełnomocnika Rektora ds. zapewnienia jakości kształcenia oraz w sekretariacie. Praktyka akademicka dowodzi, iż taka forma komunikacji bezpośredniej zyskuje uznanie i powodzenie wśród społeczności studenckiej WSEH.

W Uczelni funkcjonuje Społeczna Rada Uczelni. Z osobami zasiadającymi w Radzie:

- dyskutowane są programy studiów,
- programy oceniane są pod kątem nowoczesności, spójności, nowoczesności, przydatności,
- określane są kierunki zmian w procesie kształcenia.

Takie podejście ma zapewnić dbałość o akuratność i wysoki poziom procesu kształcenia.

Opinie rady są brane pod uwagę:

- ustalając ramowy program studiów,
- określając zmiany w już istniejącym programie.

Dodatkowe informacje pozyskiwane są:

- podczas rozmów z gośćmi zaproszonymi na posiedzenia senatu,
- podczas rozmów z przedstawicielami organizacji zrzeszającymi lokalnych biznesmenów (m.in.: M. Hankus – prezes Zarządu Stowarzyszenia Ziemi Żywieckiej i ks. dr St. Cader – prezes stowarzyszenia przedsiębiorców katolickich).

### Business English with the Elements of Translations

Absolwent studiów zostanie wyposażony w wiedzę teoretyczną dotyczącą problematyki tłumaczenia tekstów pisemnych i ustnych z języka angielskiego branżowego na język polski oraz z języka polskiego na język angielski. Zapozna się również z podstawami wiedzy o realiach gospodarczych krajów angielskiego obszaru językowego, psychologią biznesu oraz istotnych różnicach kulturowych mających wpływ na kształtowanie kontaktów międzynarodowych.

Absolwent będzie miał kompetencje w zakresie tłumaczenia pisemnego i ustnego tekstów obejmujących specjalistyczne słownictwo, będzie stosował zdobytą wiedzę w działalności zawodowej obejmującej szeroko pojęte kontakty międzynarodowe.

Absolwent będzie mógł podejmować pracę w przemyśle, handlu, logistyce oraz w instytucjach i organizacjach wymagających częstych kontaktów międzynarodowych, dla których niezbędna jest pogłębiona praktyczna znajomość języka angielskiego. Program studiów obejmuje także kształcenie w zakresie komunikacji między i transkulturowej, dlatego też absolwenci znajdą również zatrudnienie jako konsultanci biznesowi we wszelkiego rodzaju firmach, instytucjach i organizacjach działających na rynkach międzynarodowych.

### Menedżer kreatywny

Absolwent specjalności zdobędzie wiedzę i umiejętności przydatne w pracy na stanowisku menedżera, szefa działu marketingu, brand i product menedżera, menedżera innowacji, menedżera zarządzającego zespołami projektowymi i zadaniowymi, menedżera do spraw zarządzania zmianami, specjalisty do spraw badań marketingowych, specjalisty do spraw rozwoju (business development manager) oraz także liderów zmiany w organizacjach i doradcy w zakresie wprowadzania rozwiązań innowacyjnych. Może pracować jako coach w przedsiębiorstwach i organizacjach także jako doradca i konsultant do spraw innowacyjności i kreatywnego zarządzania.

### Zarządzanie finansami przedsiębiorstw

Absolwent specjalności zna klasyczne instrumenty finansowe oraz istotę, przedmiot i cel analizy finansowo-ekonomicznej. Ponadto zna zadania, funkcje oraz rolę analizy ekonomiczno-finansowej, zna sprawozdawczość finansową jako podstawowe źródło informacji w systemie oceny działalności przedsiębiorstwa w tym bilans, rachunek zysków i strat i inne elementy sprawozdawczości finansowej przedsiębiorstwa. Zna i rozumie, a także stosuje w praktyce zasady właściwego zarządzania finansami przedsiębiorstwa.

Absolwent znajdzie zatrudnienie w działach księgowych i finansowych przedsiębiorstw oraz na stanowiskach doradcy lub konsultanta do spraw finansowych w organizacjach i instytucjach administracji rządowej i pozarządowej.

### Logistyka międzynarodowa

Absolwent posiada ogólną wiedzę dotyczącą logistyki międzynarodowej oraz internacjonalizacji przedsiębiorstw, a także polityki logistycznej w wymiarze korporacyjnym i instytucjonalnym. Dysponuje aktualną i użyteczną wiedzą z zakresu uwarunkowań kulturowych, prawnych, politycznych, geograficznych i społecznych kształtujących międzynarodowy rynek logistyczny.

Posiada umiejętności dotyczące planowania, organizowania i zarządzania operacjami logistycznymi w biznesie międzynarodowym. Potrafi pracować zarówno w interdyscyplinarnych zespołach, jak i samodzielnie. Jest przygotowany do kreowania, prezentacji i wdrażania własnych koncepcji, a także podejmowania samodzielnych decyzji. Jest przygotowany do podejmowania wyzwań związanych z realizacją zadań logistycznych w przedsiębiorstwach krajowych i międzynarodowych (korporacjach transnarodowych), jak również instytucjach krajowych i międzynarodowych. Zna i stosuje w mowie i piśmie, terminologię specjalistyczną w językach angielskim i niemieckim.

### Zarządzanie zasobami ludzkimi

Absolwent studiów zostanie wyposażony w wiedzę i umiejętności oraz kompetencje pozwalające na skuteczne zarządzanie powierzonym personelem. W procesie kształcenia absolwent zrozumie konieczność wypracowania w sobie takich cech jak odwaga w podejmowaniu ważnych decyzji, pozytywne myślenie i rozumienie skomplikowanej natury każdej jednostki. Ważną cechą osoby zarządzającej personelem jest pasja i konsekwentne działanie. Nie bez znaczenia jest też wyposażenie absolwenta w niezbędną wiedzę ekonomiczną i prawną dotyczącą rynku pracy.

Absolwenci znajdą zatrudnienie w działach HR zarówno w korporacjach jak i w małych i średnich przedsiębiorstwach. Będą także przygotowani do prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

### Zarządzanie marketingowe sprzedażą

Absolwenci przygotowani są do objęcia funkcji kierowniczych w zakresie zarządzania dystrybucją, sprzedażą lub działem sprzedaży na szczeblu średnim i wyższym oraz do prowadzenia własnej działalności z wykorzystaniem wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania sprzedażą. Celem specjalności jest wykształcenie menadżerów, osób zarządzających zespołami sprzedażowymi, dyrektorów działów handlowych, menedżerów sprzedaży, osób, które zatrudniają sprzedawców, także osób prowadzących szkolenia sprzedażowe (trenerów i coachów sprzedaży). Absolwenci są wyposażeni w wiedzę, umiejętności i kompetencje pozwalające na opracowywanie strategii sprzedażowych, kierowanie procesem sprzedaży i nadzorowanie działu sprzedaży.

### Psychologia w biznesie

Absolwent potrafi poprzez zdobytą wiedzę i doskonalone umiejętności tworzyć środowisko pracy wykazujące się sumiennością, samodzielnością, zaangażowaniem pracowników. Absolwent jest przygotowany do analitycznego podejmowania decyzji w trudnych warunkach konfliktu, negocjacji, w stresie, w warunkach ryzyka i niepewności. Potrafi prowadzić negocjacje handlowe, oddziaływać na zachowania konsumenckie, utrzymywać pozytywne relacje z klientem, nawiązywać kontakty interpersonalne, kształtować wizerunek firmy. Świadomie kreuje własne kompetencje lidera biznesu. Może podjąć zatrudnienie m.in. w podmiotach gospodarczych, instytucjach administracji publicznej, działach personalnych, agencjach reklamowych i public relations, firmach szkoleniowych.

### Logistyka w biznesie

Absolwent specjalności logistyka w biznesie jest przygotowany do stosowania metod jakościowych i ilościowych w projektowaniu procesów logistycznych. Cechuje się rzetelnością, komunikatywnością, pewnością siebie oraz otwartością. Ważną cechą jest również odporność na stres, ponieważ podczas pracy musi logicznie i szybko reagować na niekiedy nieprzewidziane sytuacje. Logistyk jest dokładny, kreatywny i cierpliwy. Dzięki tym cechom, wypracowanym w trakcie studiów, rozwiązywanie problemów w codziennej pracy o wiele łatwiejsze. Ważne też jest planowanie i organizacja pracy. Zapewnia to sprawne i terminowe dostawy, nie generując dodatkowych kosztów. Absolwenci znajdą zatrudnienie w różnych branżach i sektorach takich jak: firmy transportowe, przedsiębiorstwa spedycyjne, centra logistyczne, zakłady komunikacji miejskiej, przedsiębiorstwa magazynowe, lotniska, porty morskie, stacje kolejowe.

### Zarządzanie w administracji publicznej

Absolwenci posiadają szeroką wiedzę z zakresu nauk o prawie i administracji oraz ogólną na temat dziedziny ekonomii. Ważne jest wpajanie etyki zawodowej, komunikacji ze współpracownikami oraz pracy w grupach i nadzorowania zespołów.

Studia przygotowują do pracy w jednostkach administracji rządowej, jak i samorządowej, a dodatkowo do wykorzystania wiedzy prawniczej w strukturach instytucji i przedsiębiorstw



prywatnych. Niektóre z przedmiotów wpisanych w program studiów mają przygotowywać także na założenie i prowadzenie własnej działalności gospodarczej. Ze studiami wiążą się ponadto pojęcia takie jak budżetowanie, zarządzanie czy organizacje i prawo międzynarodowe.

Praca po tej specjalności czeka przede wszystkim w strukturach rządowych i pozarządowych. Absolwenci administracji mogą zasilać między innymi szeregi służby cywilnej. Jest to grupa ludzi, której zadaniem jest bezstronne i profesjonalne pełnienie funkcji urzędniczych w organach administracji państwowej. Osoby takie powinny być neutralne politycznie i rzetelne w wykonywaniu swoich zadań. Służba cywilna zatrudniana jest w kancelarii premiera, poszczególnych urzędach ministerstw oraz przewodniczących komitetów wchodzących w skład rządu, centralnych urzędach organów rządowych oraz urzędach wojewódzkich.

Cechy wyróżniające:

- indywidualne podejście do studentów wynikające z relatywnie niewielkich rozmiarów uczelni, dzięki czemu relacje ze studentami mają familiarny charakter.
- unikalne specjalności uwzględniające międzynarodowy charakter zarządzania. Część zajęć prowadzonych w języku angielskim, międzynarodowa kadra nauczycieli akademickich.
- Programy wzorowane na programach uczelni anglosaskich. Przygotowanie programów poprzedzone było kwerendą programów realizowanych na uczelniach głównie brytyjskich. Wybrane treści poddawano krytycznej weryfikacji dostosowując do współczesnych wymagań globalnego rynku pracy.

Kluczowe, kierunkowe efekty uczenia się:

student ma wiedzę o charakterze nauk o zarządzaniu, ich miejscu w systemie nauk i powiązaniach z innymi naukami; wie jaka jest geneza nauk o zarządzaniu i zna proces ich rozwoju w kontekście rozwoju gospodarczego,
zna pojęcie kultury organizacyjnej i jej wpływ na sprawność działalności organizacyjnej; zna rolę i znaczenie struktur i przepisów organizacyjnych,
zna fundamentalne zasady i koncepcje teorii ekonomii odnośnie funkcjonowania rynku oraz gospodarowania w warunkach ograniczonych zasobów,
student ma podstawową wiedzę o różnych rynkach finansowych, ich specyfice i procesach w nich zachodzących a także o instrumentach związanych z obrotem pieniądza,
zna podstawowe przepisy prawa regulujące funkcjonowanie organizacji,
ma wiedzę o rachunkowości i finansach, ich miejscu w systemie nauk ekonomicznych oraz rozumie ich relacje z innymi naukami społecznymi,
ma wiedzę na temat historycznej ewolucji struktur organizacyjnych oraz o normach i regulacjach prawnych, które organizują struktury i instytucje społeczne, a także o rządzących nimi prawidłowościach, o ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach działania,
zna podstawowe koncepcje człowieka oraz ich związek z teoriami motywacji; definiuje rolę przywództwa w procesach przemian struktur i organizacji gospodarczych,
zna kluczowe koncepcje teorii przedsiębiorstwa odnośnie powstawania, funkcjonowania, przekształcania i rozwoju organizacji gospodarczych,
posiada wiedzę na temat znaczenia norm i standardów jakościowych w działalności gospodarczej i produkcji przemysłowej oraz sposobów ich wdrożenia w struktury organizacyjne,
zna najważniejsze pojęcia dotyczące funduszy strukturalnych Unii Europejskiej oraz posiada wiedzę na temat możliwości pozyskiwania środków unijnych na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
ma wiedzę na temat konstytutywnych czynników struktury organizacyjnej, systemu kontroli i rodzajów struktur organizacyjnych; zna standardowe metody wspomagające procesy podejmowania decyzji,
zna najważniejsze pojęcia dotyczące marketingu i zarządzania marketingowego i posiada wiedzę nt. narzędzi zarządzania marketingowego, w tym zna standardowe narzędzia informatyczne gromadzenia,

analizy i prezentacji danych,
zna podstawowe metody analizy strategicznej przedsiębiorstwa i jego otoczenia, i rozumie konieczność ich zastosowania,
zna podstawowe modele zachowania uczestników rynku (instytucjonalnych i indywidualnych): prosty model zachowania nabywców,

#### Efekty uczenia się i ich związek z koncepcją studiów:

Efekty kształcenia zostały tak dobrane, aby uczynić zarządzanie nauką atrakcyjną. Przydatną w zarządzaniu sobą samym i innymi. Zarządzanie staje się zatem nie tylko nauką lecz zbiorem umiejętności i kompetencji, ważnych z punktu widzenia kreowania kariery i wpływaniem na inne osoby w organizacji.

Przedstawione efekty uczenia się:

- dostosowane są do potrzebnej na współczesnym rynku wiedzy,
- wyposażają w umiejętności potrzebne do zarządzania sobą i innymi osobami w ramach organizacji,
- są podstawą kompetencji społecznych, dzięki którym przyszli menedżerowie będą dawać sobie radę z problemami organizacyjnymi,
- ściśle łączą się z kompetencjami umożliwiającymi samokształcenie po ukończeniu studiów.

#### **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

Kierunkowe efekty kształcenia przypisane są do przedmiotów przez prowadzących, a następnie udostępniane studentom poprzez sylabusy przedmiotów zamieszczane na MOODLE-u.

System MOODLE zapewnia kompleksową obsługę toku studiów, studentów oraz pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych. Sylabusy zawierają: treści programowe wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów kształcenia, sposoby sprawdzenia efektów kształcenia, polecaną literaturę przedmiotu, jak również bilans nakładu pracy studenta niezbędny do zaliczenia przedmiotu. Sylabusy przedmiotów zostały zamieszczone jako załącznik w Części III Raportu. Kluczowe treści realizowane na I stopniu studiów kierunku Zarządzanie są ściśle powiązane z kierunkowymi efektami kształcenia i obejmują kształcenie m.in. w zakresie: podstaw organizacji, podstaw zarządzania, marketingu i zachowań konsumenckich, a także: zarządzania zasobami ludzkimi, finansami przedsiębiorstw, zarządzania małym przedsiębiorstwem.

Większość z tych treści znajduje swe rozwinięcie i uszczegółowienie w badaniach prowadzonych przez pracowników oraz studentów kierunku Zarządzanie. Co dokumentowane jest m.in. w publikacjach w Mind Journal i Polonia Journal raz w opracowaniach powstających przy okazji badań prowadzonych przez studentów w kołach naukowych. W trakcie realizacji wielu modułów kształcenia prowadzący posługują się oraz polecają studentom do zapoznania fachową anglojęzyczną literaturą przedmiotu. Skutkuje to rozwijaniem umiejętności właściwych efektem kształcenia języka obcego.

Związki pomiędzy treściami kształcenia na I stopniu studiów a aktywnością naukową prowadzoną w Kolegium Nauk Humanistycznych i Społecznych mają swe przełożenie edukacyjne. Pracownicy, wykładowcy powołują się podczas zajęć na efekty swej pracy badawczej. Przykładem tego typu zajęć na studiach I stopnia są w zakresie przedmiotów podstawowych:

Podstawy zarządzania, gdzie prowadzący (M. Laszczak) wykorzystuje część swego dorobku z zakresu publikacji odnoszących się do kierowania firmą. Marketing (wykładany przez dra T. Rychonia) zawiera treści merytoryczne wynikające z jego publikacji i badań. Tego typu przełożeń aktywności badawczej na praktykę dydaktyczną jest wiele i dopatrzeć się ich można w przypadku każdego z wykładowców.

Zgodnie z przyjętymi zwyczajami obowiązującymi od co najmniej pięciu lat, seminaria dyplomowe (licencjackie) na I stopniu studiów kierunku Zarządzanie prowadzą przede wszystkim pracownicy mający dorobek naukowy udokumentowany w czasopismach naukowych.

Kluczowe, wspólne dla wszystkich studentów treści na II stopniu kierunku Zarządzanie obejmują kształcenie m.in. w zakresie: przedsiębiorczości, zarządzania strategicznego, rozwoju i doskonalenia zasobów ludzkich.

Związki pomiędzy treściami kształcenia na II stopniu studiów a prowadzonymi badaniami naukowymi mają podobny charakter jak w przypadku studiów I stopnia. Pracownicy dydaktyczno-badawczy oraz wykładowcy dzielą się podczas zajęć swymi dokonaniem naukowymi pochodzącymi z przygotowywanych prac awansowych, bieżących prac badawczych, monografii oraz artykułów naukowych. Naturalną praktyką wykładową jest wykorzystywanie własnego dorobku badawczego. Raz dlatego – że narzuca się on w pierwszej kolejności, a dwa – że ubogaca i poszerza treści wykładowe.

Na II stopniu studiów seminaria dyplomowe (magisterskie) prowadzone są przez samodzielnych pracowników naukowych oraz wyróżniających się pracowników ze stopniem naukowym doktora.

Metody kształcenia stosowane na kierunku zarządzanie nakierowane są na studenta i służą osiągnięciu założonych efektów kształcenia. Są one zróżnicowane i dostosowane do specyfiki zajęć oraz indywidualnych potrzeb studentów. Poniżej wymieniono niektóre z nich:

- a. wykład problemowy. Ma najbardziej klasyczną formę, wynika wprost z kolejności tematyki zawartej w sylabusie i zwykle poświęcony jest omówieniu konkretnego problemu, w tym sposobów jego rozwiązania. W trakcie wykładu wykładowca nawiązuje szerszy kontakt ze słuchaczami (przedstawia problem lub grupę problemów będących tematem wykładu, omawia je ze studentami i wskazuje na określone sposoby rozwiązania);
- b. wykład konwersatoryjny, połączony z bezpośrednią aktywnością słuchaczy;
- c. laboratoria – z wykorzystaniem komputera oraz odpowiednio przygotowanych treści. Praca na stanowisku komputerowym, polegająca na rozwiązywaniu zadań przygotowanych przez wykładowcę.

Podczas zajęć wykorzystywane są metody aktywizujące studentów, zmuszające ich do samodzielnego uczenia się i poszukiwania rozwiązań w oparciu o wiedzę wyniesioną z wykładów i znajdującą się w zalecanej literaturze. Przede wszystkim ma tu miejsce:

- a. studium przypadku, polegająca na analizie, a następnie dyskusji nad przedstawionym przez prowadzącego zajęcia rzeczywistym przypadkiem;
- b. metoda sytuacyjna, polegająca na zespołowym analizowaniu i rozwiązywaniu przez studentów konkretnych, rzeczywistych sytuacji problemowych pod kierunkiem prowadzącego;
- c. burza mózgów (gielda pomysłów) polega na eksponowaniu przez grupę osób pomysłów i skojarzeń mających na celu rozwiązanie określonego zadania.
- d. metody ćwiczeniowe;
- e. ćwiczenia laboratoryjne.

We WSEH odchodzi się stopniowo od wykładów informacyjnych. Z punktu widzenia celów obecnie stawianych przed edukacją akademicką, jakimi są obok przekazu wiedzy, również kształcenie umiejętności i postaw, wykłady takie stają się mało efektywne, dlatego każdorazowo

wykłady wzbogacane są o treści problemowe, aktywizujące, zmuszające do myślenia i podnoszące atrakcyjność zajęć. Prezentacja wykładowych treści odbywa się przy wykorzystaniu narzędzi multimedialnych.

Indywidualne potrzeby studentów w zakresie własnych zainteresowań badawczych są realizowane na wykładach fakultatywnych i wykładach monograficznych. Przede wszystkim mają miejsce podczas seminariów dyplomowych. Celem zasadniczym seminariów, zarówno licencjackich jak i magisterskich, jest zapoznanie studenta z wymogami obowiązującymi w trakcie realizacji pracy badawczej, ukierunkowanie studenta w zakresie tworzenia własnej pracy dyplomowej, pomoc metodyczna i merytoryczna przy realizacji pracy dyplomowej. Dodatkowym celem jest uzyskanie od studentów bieżących informacji o postępach w wykonywaniu pracy dyplomowej. W trakcie seminarium student poznaje techniki prezentacji naukowych oraz dokonuje samodzielnej prezentacji zebranego materiału analitycznego oraz metodologii jego opracowania. Każdy student przynajmniej raz w semestrze powinien zaprezentować swoje dokonania w formie referatowej. W trakcie seminarium dokonywana jest ocena jakości prezentowanych treści. Indywidualne potrzeby studentów realizowane są również w trakcie konsultacji naukowych.

Możliwość przygotowania i prowadzenia zajęć w formie zdalnego nauczania określają procedury, z którymi zapoznają się studenci rozpoczynający studia. Platforma do zdalnego nauczania MOODLE przeznaczona jest do prowadzenia zajęć online lub uzupełniania formą elektroniczną zajęć tradycyjnych prowadzonych na wszystkich kierunkach studiów WSEH. Na platformę pracownicy oraz studenci logują się korzystając z danych do logowania do systemu MOODLE. Pracownicy uczelni udostępniają studentom materiały dydaktyczne w postaci odpowiednio zredagowanych kursów zarówno dla przedmiotów kierunkowych jak i specjalnościowych.

Dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych wynika z:

- uwzględnianie uwag studentów przy przygotowaniu kolejnych sylabusów,
- uwzględnianie uwag studentów przy ustalaniu siatki zajęć,
- uwzględnianie uwag studentów odnośnie problemów, którym należy poświęcić więcej czasu podczas zajęć.

W przypadku studentów z niepełnosprawnością:

- w przypadku znacznej niepełnosprawności – wykłady są nagrywane, a zdobywanie zaliczeń i zdawanie egzaminów odbywa się przy współpracy specjalnie wyznaczonej osoby. Władze uczelni zapewniają opiekę nad takim studentem.
- w przypadku częściowej niepełnosprawności – studenci otrzymują pomoc wyrównującą tę niepełnosprawność.

W ramach przystosowania Uczelni do potrzeb osób niepełnosprawnych wypoziomowano i przygotowano podjazdy przy wejściach, w celu umożliwienia swobodnego poruszania się na wózku inwalidzkim. Ponadto, dzięki zakupieniu schodolazu, klatki schodowe dostosowano do potrzeb osób mających trudności z poruszaniem się.

Studenci mają możliwość korzystania z indywidualnych ścieżek kształcenia. Sposób korzystania z takich możliwości opisany został w Regulaminie Studiów WSEH.

Na kierunku zarządzanie program studiów jest realizowany w formie wykładów, konwersatorium i ćwiczeń oraz konsultacji. Konstrukcja programu jest oparta na merytorycznym przyporządkowaniu poszczególnych zajęć w oparciu o kryteria takie jak: efekty uczenia się, treści programowe, specyfika badań oraz przygotowanie do procesu dyplomowania. Harmonogramy wszystkich zajęć wraz z obsadą kadrową oraz formą ich zaliczeń są przekazywane na indywidualne konta pocztowe studentów. Zajęcia do wyboru stanowią 37,78% punktów ogólnej liczby punktów ECTS w przypadku studiów I stopnia i 48,33% w przypadku studiów II stopnia i dają możliwość indywidualnego kształtowania treści programowych. Kształcenie na studiach I stopnia trwa 6 semestrów, natomiast na studiach II stopnia 4 semestry. Zajęcia w ramach studiów

stacjonarnych odbywają się od wtorku do piątku, a w wyjątkowych sytuacjach również w soboty. W przypadku studiów niestacjonarnych zajęcia zorganizowane są od piątku do niedzieli, co dwa tygodnie.

Poza standardowym procesem kształcenia obejmującym bezpośredni kontakt z nauczycielami akademickimi, odbywają się konsultacje oraz mogą odbywać się studia w ramach indywidualnej organizacji nauki. Wykaz zajęć związany z działalnością naukową stanowi załącznik do niniejszego raportu (patrz tabela nr 4).

Kompetencje językowe studenci rozwijają w ramach lektoratu oraz wykładów gościnnych.

#### Studia I stopnia stacjonarne

Proces kształcenia trwa 6 semestrów (3 lata) co pozwala na wypełnienie treści programowych i realizację zakładanych efektów uczenia się. Studia stacjonarne obejmują 1800 godzin, w tym 120 godzin zajęć z języka obcego. Zajęcia do wyboru stanowią pulę 430 godzin, którym przypisano 68 punktów ECTS co stanowi 37,78% ogólnej liczby punktów ECTS. Dobór formy zajęć umożliwia studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. W programie studiów wykłady obejmują 750 godzin (41,44%), ćwiczenia 880 godzin (48,62%), a konwersatoria 180 godzin (9,94%). Grupy ćwiczeniowe, specjalnościowe i seminaryjne liczą 10 osób.

#### Studia I stopnia niestacjonarne

Proces kształcenia trwa 6 semestrów (3 lata) co pozwala na wypełnienie treści programowych i realizację zakładanych efektów uczenia się. Studia niestacjonarne obejmują 1030 godzin, w tym 60 godzin zajęć z języka obcego. Zajęcia do wyboru stanowią pulę 275 godzin, którym przypisano 68 punktów ECTS co stanowi 37,78% ogólnej liczby punktów ECTS. Dobór formy zajęć umożliwia studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. W programie studiów wykłady obejmują 535 godzin (51,94%), ćwiczenia 375 godzin (36,41%), a konwersatoria 120 godzin (11,65%). Grupy ćwiczeniowe liczą od 19 do 30 osób, grupy specjalnościowe od 7 do 35 osób, natomiast grupy seminaryjne maksymalnie do 15 osób.

#### Studia II stopnia niestacjonarne

Proces kształcenia trwa 4 semestry (2 lata) co pozwala na wypełnienie treści programowych i realizację zakładanych efektów uczenia się. Studia niestacjonarne obejmują 60 godzin, w tym 30 godzin zajęć z języka obcego. Zajęcia do wyboru stanowią pulę 230 godzin, którym przypisano 58 punktów ECTS co stanowi 48,33% ogólnej liczby punktów ECTS. Dobór formy zajęć umożliwia studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. W programie studiów wykłady obejmują 294 godzin (49%), ćwiczenia 196 godzin (32,67%), a konwersatoria 110 godzin (18,33%). Grupy ćwiczeniowe i specjalnościowe liczą od 11 do 20 osób, natomiast grupy seminaryjne od 9 do 11 osób.

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie.**

Wymagania stawiane kandydatom, warunki rekrutacji na studia oraz kryteria kwalifikacji kandydatów na każdy z poziomów studiów określa uchwała senatu Wyższej Szkoły Ekonomiczno-Humanistycznej w sprawie warunków, trybu, terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji oraz sposobu jej przeprowadzania na studiach pierwszego i drugiego stopnia.

Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej określa regulamin studiów Wyższej Szkoły Ekonomiczno-Humanistycznej. Decyzję o przeniesieniu zajęć podejmuje, na wniosek studenta, kierownik jednostki przyjmującej, po zapoznaniu się z przedstawioną przez studenta dokumentacją przebiegu studiów odbytych w innej jednostce organizacyjnej uczelni macierzystej albo poza uczelnią macierzystą. Podejmując decyzję o przeniesieniu zajęć, kierownik jednostki przyjmującej uwzględnia efekty kształcenia uzyskane w innej jednostce organizacyjnej uczelni macierzystej albo poza uczelnią macierzystą w wyniku realizacji zajęć i praktyk odpowiadających zajęciom i praktykom określonym w programie studiów i programie kształcenia na kierunku studiów, na którym student studiuje. Warunkiem przeniesienia zajęć zaliczonych w innej jednostce organizacyjnej uczelni macierzystej albo poza uczelnią macierzystą, w tym w uczelniach zagranicznych, w miejsce punktów przypisanych zajęciom i praktykom określonym w programie studiów i programie kształcenia jest stwierdzenie zbieżności uzyskanych efektów kształcenia.

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów określa uchwała senatu uczelni. Potwierdzania efektów uczenia się dokonuje komisja powołana przez Rektora. Na podstawie jej opinii Rektor podejmuje decyzję o przyjęciu na studia i zaliczeniu efektów uczenia się.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania zostały określone w dokumencie *Wytyczne pisania pracy dyplomowej* zarządzeniem rektora nr 3/10/18 z dnia 4. października 2018 roku.

Zgodnie z podejmowanymi dążeniami do zapewniania coraz wyższej jakości kształcenia, systematycznie (przynajmniej raz w roku) dokonywane są przeglądy programów kształcenia w ramach kolegiów organizowanych przez dyrektora Kolegium Nauk Humanistycznych i Społecznych Podczas przeglądu uwzględniane są opinie nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku, opinie studentów wyrażone między innymi w badaniach ankietowych, opinie pracodawców oraz opinie absolwentów.

Monitorowanie osiągniętych efektów następuje wielotorowo, poprzez:

- rozmów ze studentami w czasie zajęć,
- kolokwia,
- prace zaliczeniowe,
- projekty,
- eseje,
- studia przypadków,
- egzaminy,
- prace dyplomowe.

W ten sposób na bieżąco poznaje się postępy studentów i identyfikuje się te obszary związane z wiedzą, kompetencjami i umiejętnościami, które wymagają dodatkowego wsparcia.

Na kierunku Zarządzanie systematycznie przeprowadza się monitorowanie studentów poprzez analizowanie ich odsiewu. Głównymi narzędziami monitorowania są: (-) rozmowy ze studentami, (-) analizy list obecności, (-) analiza opinii studentów w oparciu o ankiety wypełniane przez studentów.

Studia I stopnia kończy zwykle (dane na podstawie lat 2018-2020) około 61% osób rozpoczynających. Dane wskazują, że wyższy poziom odsiewu jest na studiach I stopnia, a szczególnie krytyczne są pierwsze semestry studiów. Według dokonywanych analiz powody odsiewu to przede wszystkim: niepodjęcie studiów przez osoby przyjęte; słabe przygotowanie studentów, zwłaszcza I roku, w zakresie wiedzy ze szkoły średniej; rozmiękanie się wyobrażeń o studiach z rzeczywistością, wymagającą opanowania szerokiego zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji.

W przypadku studiów II stopnia, liczba osób kończących to około 77% liczby osób rozpoczynających studia. W tym przypadku główną przyczyną odsiewu są trudności w łączeniu

obowiązków studenta z pracą zawodową. Aby ograniczyć skalę odsiewu z tego powodu, w uzasadnionych przypadkach przyznawany jest IOS.

Co semestr dokonuje się oceny wyników nauczania. Podczas spotkań Kolegium Nauk Humanistycznych i Społecznych omawiane są postępy studentów, wskazywane obszary istniejących trudności, poszukuje się odpowiedzi na pytania dotyczące kłopotów z uzyskaniem zaliczenia przedmiotów, z którymi największy problem mają studenci. W wyniku tego typu analiz podejmowane są rozmowy z wykładowcami, uwrażliwiającymi ich na trudności, na które natrafiają studenci.

Sprawdzania efektów kształcenia dokonuje się poprzez prace pisemne oraz odpowiedzi na pytania problemowe podczas zajęć.

Zasady formalne określające sposób przygotowania oraz oceniania prac etapowych określa prowadzący przedmiot i formułuje go w sylabusie przedmiotu. Tematyka prac egzaminacyjnych związana jest z tematyką poszczególnych przedmiotów. WSEH archiwizuje dokumentację potwierdzającą osiągnięcie efektów uczenia się.

Zgodnie z regulaminem studiów uczelni obowiązuje następująca skala ocen: 5,0 (bardzo dobry), 4,5 (plus dobry), 4,0 (dobry); 3,5 (plus dostateczny), 3,0 (dostateczny), 2,0 (niedostateczny). Okresem rozliczeniowym jest semestr. W przypadku oceny niedostatecznej studentowi przysługuje jeden termin poprawkowy. Warunkiem uzyskania zaliczenia semestru jest osiągnięciem zakładanych efektów uczenia się wraz z przypisanymi punktami ECTS. Efekty uczenia się sprawdzane są za pomocą głównie za pomocą egzaminów pisemnych, sporadycznie za pomocą egzaminów ustnych oraz przez metody określone w kartach zajęć przez prowadzącego zajęcia tj. za pomocą projektów, prac zaliczeniowych, case study, prezentacji.

Przykładem powiązania metod i oceniania z efektami odnoszonymi do działalności naukowej jest pisanie artykułów naukowych w ramach zajęć *przygotowanie do badań*.

W ramach programu kształcenia wykorzystane są następujące narzędzia i komunikatory: platforma edukacyjna Moodle-WSEH oraz Microsoft Teams.

Kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego sprawdzane są poprzez testy cząstkowe oraz egzamin końcowy na danym poziomie zaawansowania językowego.

Ostateczną metodą sprawdzenia efektów kształcenia jest przygotowanie pracy licencjackiej i pracy magisterskiej (stosownie do stopnia studiów). Zasady, warunki i tryb dyplomowania na każdym z poziomów studiów kierunku Zarządzanie określa Regulaminem Studiów. Na proces ten na kierunku Zarządzanie składa się: realizacja seminarium dyplomowego, przygotowanie i ocena pracy dyplomowej oraz egzamin dyplomowy. Praca dyplomowa podlega ocenie nauczyciela akademickiego, który sprawował opiekę naukową nad studentem oraz jednego recenzenta. WSEH dbając o podnoszenie jakości kształcenia przyjął w ramach dobrych praktyk, że powołany recenzent będzie recenzentem zewnętrznym. Praca dyplomowa poddawana jest kontroli antyplagiatowej.

Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym, mającym na celu sprawdzenie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych dyplomanta z zakresu zarządzania. Pytania zadawane na egzaminie są określane przez Komisję egzaminacyjną (przewodniczący-samodzielny pracownik naukowy, recenzent, opiekun naukowy).

Tematyka prac etapowych jest ściśle związana z kierunkiem studiów i zmierza do sprawdzenia, na ile osiągnięte zostały założone efekty kształcenia.

Egzaminy mają przede wszystkim formę pisemną. Wykorzystywane są testy, pozwalające zachować obiektywizm i porównywalność odpowiedzi studentów. Testy egzaminacyjne są kalibrowane na podstawie odpowiedzi w mniejszych grupach i dopiero w kolejnych latach są stosowane jako narzędzie egzaminacyjne.

W przypadku studiów przypadku – liczy się sposób rozumowania, kreatywność, zdolność łączenia wiedzy z różnych dyscyplin.

Główne obszary tematyczne prac dyplomowych koncentrują się wokół funkcji menedżerskich, zarządzania zasobami ludzkimi, psychologii zarządzania i zarządzania finansami.

Stosowana metodyka wykorzystuje dedukcyjny i analityczno-syntetyczny sposób weryfikacji założonych hipotez. Wykorzystywane techniki badawcze to: ankieta, wywiad, obserwacja, analiza wskaźnikowa.

Prace egzaminacyjne, a także rozwiązywane na zajęciach studia przypadku, tudzież kolokwia mają formę pisemną i są archiwizowane. Podobnie z pozostałymi formami, takimi na przykład jak eseje i projekty.

Protokoły z egzaminów – takż.

WSEH w Bielsku-Białej żywo interesuje się losami absolwentów. Informacje pozyskuje się od:

- samych absolwentów, w toku indywidualnych rozmów,
- pracodawców, z którymi Uczelnia utrzymuje kontakty,
- z ELA pozyskujemy informacje o losie absolwentów podejmując pracę po ukończeniu studiów.

Absolwenci w głównej mierze pracują w sektorze prywatnym lub założyli własną działalność gospodarczą.

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

##### **Liczba, struktura kwalifikacji oraz dorobek naukowy nauczycieli akademickich**

Kadra na kierunku zarządzanie to przede wszystkim pracownicy zatrudnieni w WSEH w Bielsku-Białej. W skład kadry wchodzi:

- 2 profesorów,
- 4 doktorów habilitowanych,
- 12 doktorów
- 10 magistrów.

Pracownicy kierunku zarządzanie prowadzą działalność popularyzatorską, której dobrym przykładem są publikacje w *Polonia Journal* i *Mind Journal*. Dodatkowo publikują w innych czasopismach naukowych oraz biorą udział w konferencjach naukowych, a referaty z tych konferencji publikowane są w opracowaniach pokonferencyjnych i monografiach.

Obsługa procesu dydaktycznego jest realizowana przez pracowników WSEH w Bielsku-Białej.

Osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne posiadają odpowiednie kwalifikacje, dysponują niezbędną wiedzą w zakresie danego przedmiotu, odpowiednim doświadczeniem oraz umiejętnościami niezbędnymi do osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia. Ważnym kryterium uwzględnianym przy obsadzie zajęć dydaktycznych jest zbieżność tematyki badań koordynatora danego przedmiotu z treściami programowymi. Dodatkowym kryterium uwzględnianym przy doborze kadry jest również posiadanie odpowiedniego doświadczenia praktycznego.

Nauczyciele akademicy są opiekunami kół naukowych, a jednocześnie prowadzą własne prace badawcze. Ponadto w ramach prowadzonych zajęć studenci opracowują materiały naukowe tj. artykuły, projekty, eseje. Dzięki temu możliwe jest połączenie pracy naukowej pracowników WSEH-u z aktywnością badawczą studentów.

Polityka kadrowa nakierowana jest na podnoszenie jakości kadry i jej stabilizacji. Rekrutacja odbywa się w drodze otwartych naborów oraz analizy podań o pracę. Szczególną uwagę zwraca się na:

- dorobek naukowy,



- predyspozycje,
- doświadczenie dydaktyczne.

W początkowym okresie zatrudnienia przeprowadzana jest weryfikacja zaangażowania w prowadzenie badań, publikowanie oraz umiejętności dydaktyczne. Predyspozycje do pracy dydaktycznej są oceniane przez rektora i przez studentów.

Nauczyciele akademicy podlegają co semestralnej ocenie przez studentów we wszystkich formach i grupach studenckich. W ramach swoich obowiązków wykładowca rozlicza się w 60% z działalności dydaktycznej, w 30% z naukowej i 10% z organizacyjnej. W uczelni od lat stosuje się hospitacje zajęć oraz lekcje koleżeńskie w celu doskonalenia kadry i jakości prowadzenia zajęć.

Wykładowcy akademicy prowadzący zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przechodzą regularne szkolenia z zakresu obsługi platformy. Dodatkowo pracownicy posiadają stały dostęp do wsparcia technicznego IT.

Trzech wykładowców kierunku zarządzanie jest w trakcie awansu naukowego tj. uzyskania stopnia naukowego doktora. Uczelnia na wniosek pracownika dofinansowuje uzyskanie przedmiotowego stopnia.

Nauczyciele akademicy są przez cały okres trwania zatrudnienia motywowani do rozwoju naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Pracownikom przyznawane są nagrody, w szczególności za:

- opracowania naukowe o charakterze monografii,
- cykl co najmniej pięciu artykułów naukowych,
- wyróżniające habilitacje lub doktoraty,
- realizację projektów badawczych finansowanych przez MNiSW, NCN, NCBiR lub inne źródła krajowe lub międzynarodowe,
- redakcję, autorstwo lub współautorstwo podręcznika akademickiego,
- prowadzenie zajęć dydaktycznych w innowacyjny sposób,
- wygłoszenie cyklu wykładów w instytucjach edukacyjnych lub jednostkach badawczych w kraju i za granicą.

### **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie.**

Uczelnia zlokalizowana jest w doskonałej lokalizacji - ściśle centrum miasta Bielska-Białej przy ulicy gen. Wł. Sikorskiego 4, 4a, 4b i 4c, mieszczącej się w starej części miasta. Położenie kampusu umożliwia łatwy dostęp do życia kulturalnego miasta i takich instytucji jak: Teatr Polski, Galeria Bielska BWA czy Muzeum Zamku Sułkowskich, a także gwarantuje dogodne połączenie komunikacyjne z innymi miastami.

Baza dydaktyczna mieści się na powierzchni niemal 1,5. ha. W skład kompleksu architektonicznego wchodzi 4 budynki dydaktyczne, sala teatralno-sportowa oraz pub studencki - Oscar Wilde Pub, będący miejscem spotkań kulturalnych studentów (odbywają się tu m.in. wieczory WSEH-ARTu z udziałem utalentowanych studentów). Ponadto w skład kampusu wchodzi tereny zielone o powierzchni ponad 50. arów. Do dyspozycji studentów i pracowników pozostaje również całodobowo monitorowany parking samoobsługowy, mogący pomieścić 40. pojazdów.

Pomieszczenia administracyjne znajdują się w pierwszym budynku administracyjno-dydaktycznym i urządzone zostały z myślą o sprawnej obsłudze studentów i wykładowców. Miejscem pierwszego kontaktu jest sekretariat gdzie można załatwić większość spraw i uzyskać niezbędne informacje dotyczące działalności uczelni. W skład administracji wchodzi rektorat i kancelariat. Przy urządzaniu części administracyjnej szczególnie uwzględniono możliwość dogodnego dostępu studentów do pracowników sekretariatu, dostosowując godziny pracy części administracyjnej do harmonogramu zajęć.

W budynkach dydaktycznych znajdują się między innymi sale wykładowe i ćwiczeniowe (seminaryjne), pracownie komputerowe i językowe, a zatem sale o różnej specyfice, co umożliwia dostosowanie powierzchni oraz wykorzystywanego sprzętu do wymogów określonych w programie kształcenia. Dzięki temu zachowana zostaje wysoka jakość kształcenia, co ma bezpośredni wpływ na efekty tego kształcenia.

Największa aula przeznaczona jest dla 120. studentów, kolejne dla 80. oraz 100. osób. Pozostałe sale zaprojektowano z myślą o zajęciach dla mniejszych grup: 30-osobowych (ćwiczeniowych) i 15-osobowych, przewidzianych głównie na zajęcia językowe, konwersatoria i seminaria dyplomowe.

W uczelni znajdują się dwie pracownie komputerowe. Wyposażenie pracowni składa się z 35 nowoczesnych (**już niezbyt nowoczesnych**) komputerów z zainstalowanym oprogramowaniem (system operacyjny: Windows 10 z najnowszymi aktualizacjami, pakiet Microsoft Office 2007). Wszystkie komputery podłączone są do sieci bezprzewodowej i posiadają dostęp do Internetu poprzez światłowód. Jedna z pracowni jest certyfikowanym Laboratorium ECDL, w którym mogą odbywać się egzaminy, skutkujące uzyskaniem Europejskiego Certyfikatu Umiejętności Komputerowych.

Uczelnia posiada także w zapleczu dydaktycznym 35 laptopów, które wykorzystywane są do prowadzenia zajęć. Dzięki temu w miarę potrzeb istnieje możliwość stworzenia dodatkowej, mobilnej pracowni komputerowej. Do dyspozycji prowadzących zajęcia jest także 30 rzutników.

Studenci mogą także korzystać z przeznaczonych dla nich komputerów w bibliotece i sekretariacie.

Wszystkie sale cechuje wysoki standard wykończenia wewnątrz nie tylko pod kątem estetycznym (m.in. reprodukcje dzieł Andy'ego Warhola, Keitha'a Haringa oraz sentencje łacińskie w salach i na korytarzach obu budynków), ale i technologicznym (sprzęt multimedialny i tablice interaktywne, sprzęt nagłaśniający, wzmacniacze, rzutniki multimedialne, podwójne oświetlenie). Dzięki wyposażeniu auli w tablice interaktywne, proces dydaktyczny staje się bardziej atrakcyjny. Szybka interakcja i wykorzystywanie Internetu zapewnia studentom całkowity dostęp do najnowszych informacji oraz uatrakcyjnił proces kształcenia.

Uczelnia posiada również własny serwer obsługujący indywidualne konta studentów. Dzięki temu studenci otrzymują konta pocztowe do bezpośredniego kontaktu z sekretariatem i wykładowcami. Oprócz oprogramowania poczty, na serwerze działa także ciągle rozwijająca się platforma MOODLE-WSEH, która wspomaga proces dydaktyczny. Ponadto, uczelnia zapewnia wszystkim studentom dostęp do bezprzewodowego internetu w obu budynkach dydaktycznych oraz w pubie Oscar Wilde.

W lipcu 2017 roku udostępniono nową stronę internetową uczelni, która została optymalnie dopasowana do potrzeb użytkowników. Poruszanie się po niej jest jasne i przejrzyste. Co istotne, strona jest na bieżąco aktualizowana i zawiera wszystkie istotne informacje na temat życia uczelni oraz spraw formalnych. Informacje zostają podane również na stronach platformy MOODLE-WSEH.

Biblioteka Wyższej Szkoły Ekonomiczno-Humanistycznej funkcjonuje od października 1997 roku. Lokal biblioteczny jest przestronny i funkcjonalnie podzielony na wypożyczalnię, czytelnię oraz aneks internetowy. Wnętrze Biblioteki zostało zaprojektowane tak, by wspierać szczególnie pracę grupową, samodzielne wyszukiwania o charakterze multidyscyplinarnym i korzystanie z Internetu. Stałymi czytelnikami Biblioteki są studenci WSEH oraz wykładowcy, dla których jest to podstawowy warsztat pracy i studiów. Z czytelni mogą korzystać również studenci innych uczelni, którzy spotykają się tu z życzliwą i profesjonalną obsługą. Godziny pracy biblioteki dopasowane są do harmonogramu zajęć studentów. W ten sposób jest ona dostępna dla całej społeczności akademickiej, niezależnie od realizowanego toku studiów. Pracownicy Biblioteki to dobrze przygotowany i fachowy personel, który chętnie służy pomocą wszystkim

czytelnikom w wyszukiwaniu informacji i niezbędnych materiałów. Obecnie pracują w niej dwie bibliotekarki, posiadające odpowiednie wykształcenie i staż pracy.

W Uczelni działa system biblioteczno-informacyjny zapewniający swobodny dostęp do niezbędnych materiałów (książek, skryptów, czasopism, norm, baz danych, atlasów). Księgozbiór zawiera aktualne pozycje wskazane jako literatura podstawowa i uzupełniająca (w odpowiedniej liczbie egzemplarzy dla czytelników biblioteki) oraz egzemplarze w czytelni. W czytelni znajduje się 10 miejsc dla czytelników oraz 2 miejsca z dostępem do Internetu. W przyszłości planowany jest dostęp do sieci szerokopasmowej.

Polityka gromadzenia zbiorów odzwierciedla potrzeby Uczelni, jest zgodna z jej profilem, uwzględnia między innymi obszary z zakresu organizacji i zarządzania, pedagogiki, psychologii, metodyki nauczania języków obcych, lingwistyki. Księgozbiór Biblioteki, oprócz materiałów z zakresu przedmiotów nauczanych na wszystkich specjalnościach, obejmuje także literaturę dodatkową, która ułatwia pisanie prac dyplomowych, semestralnych i innych oraz służy indywidualnemu poszerzaniu wiedzy z wybranych dziedzin. Są to m.in. pozycje do nauki języków obcych: angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego, włoskiego, książki z historii kultury i literatury odpowiedniego obszaru językowego, materiały dotyczące kształcenia pedagogiczno-metodycznego, publikacje naukowe i popularnonaukowe z innych dziedzin wiedzy (nauki społeczne, stosowane i inne), pomocne w nauce przedmiotów fakultatywnych.

Zbiory biblioteczne to także bogaty wybór pomocy dydaktycznych – taśm magnetofonowych, kaset wideo, publikacji elektronicznych, dokumentów kartograficznych, różnego rodzaju wydawnictw informacyjnych, tj. słowniki, encyklopedie, informatory i bibliografie. Biblioteka udostępnia również publikacje wydawane przez WSEH oraz gromadzone na bieżąco czasopisma.

### **Księgozbiór w liczbach**

Księgozbiór biblioteki liczy obecnie 17928 woluminów i bardzo szybko wzrasta. Wielkość zbiorów kształtuje się następująco:

Rodzaj zbiorów	Wielkość (stan na dzień 31.01.2014)	Wielkość (stan na dzień 31.12.2020)
Książki	17156 wol.	17928 wol.
Materiały audiowizualne	1025 szt.	979 szt.
Dokumenty elektroniczne	343 szt.	350 szt.
Dokumenty kartograficzne	26 szt.	26 szt.

Materiały biblioteczne gromadzone są głównie drogą zakupu, prenumeraty i darów. Prowadzona jest także wymiana nowości wydawniczych i dubletów z bibliotekami stanowiącymi sieć bibliotek wyższych szkół niepaństwowych oraz bibliotekami uczelni państwowych. Podnosi to atrakcyjność księgozbioru.

Odpowiadając na potrzeby środowiska naukowego, akademickiego i kulturalnego regionu, Uczelnia podpisała 21 grudnia 2005 roku umowę o współpracy z Biblioteką Śląską w Katowicach, od tamtej chwili studenci WSEH mogą korzystać z bogatych zbiorów tej Wszechnicy.

Dobór publikacji oparty jest najczęściej na literaturze obowiązkowej, a zbiory Biblioteki uzupełniane są systematycznie o nowości pojawiające się na rynku księgarskim.

Zakup książek realizowany jest na podstawie zamówień składanych przez wykładowców i zgłaszanych potrzeb czytelniczych studentów.

Należy w tym miejscu również zaznaczyć, że corocznie w planie rzeczowo-finansowym Uczelni uwzględnione są wydatki na poszerzenie księgozbioru biblioteki, co umożliwia regularny napływ nowych wydawnictw i na ten cel stworzono fundusz biblioteczny.

Wyszukiwanie informacji w Bibliotece WSEH odbywa się w oparciu o cztery rodzaje katalogów: katalog rzeczowy, przedmiotowy, alfabetyczny i tytułowy, które dostępne są zarówno w postaci tradycyjnej, jak i poprzez komputerowy katalog typu OPAC.

Biblioteka dysponuje też własnymi bazami danych w postaci kartoteki haseł przedmiotowych, której źródłem są artykuły z prenumerowanych czasopism oraz katalogów druków zwartych i zbiorów specjalnych, tj. alfabetycznego, tytułowego i przedmiotowego. Biblioteka dysponuje też wirtualnymi zasobami EBSCO i QUESTIA.

Witryna EBSCO udostępnia bazy czasopism z dziedziny humanistyki, nauk społecznych, biologii, techniki, ekonomii i gospodarki, medycyny i ochrony zdrowia. Listę tytułów tych czasopism, których pełne teksty stanowią zawartość bazy, można obejrzeć i wydrukować w porządku alfabetycznym lub tematycznym z witryny firmy EBSCO.

Biblioteka QUESTIA oferuje najpewniejsze i najbardziej zaufane internetowe zasoby na świecie. Jest ona niezawodną biblioteką internetową zapewniającą 24-godzinny dostęp przez 7 dni w tygodniu do ponad 78 000 pozycji i 9 milionów artykułów opublikowanych w wiodących czasopismach, magazynach i gazetach.

Od 2012 roku biblioteka posiada także dostęp do zasobów licencyjnych Wirtualnej Biblioteki Nauki finansowanych przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

Wypożyczanie zbiorów odbywa się na podstawie ważnej karty bibliotecznej, wydawanej w oparciu o aktualną legitymację WSEH. Z tej formy udostępniania mogą korzystać tylko studenci WSEH, wykładowcy oraz pozostali pracownicy .

W wypożyczalni panuje zasada wolnego dostępu do półek, co zapewnia czytelnikom bezpośredni kontakt z księgozbiorem i ułatwia im dokonanie wyboru odpowiedniej pozycji książkowej. Poszukiwaną pozycję można również zamówić telefonicznie.

Ze zbiorów czytelni może natomiast skorzystać każdy zainteresowany jej zbiorami. Czytelnia jest do dyspozycji czytelnika w godzinach pracy biblioteki. Istnieje także możliwość wykonania kserokopii z materiałów dostępnych w czytelni - zgodnie z zasadami prawa autorskiego.

Specjalnie z myślą o dostosowaniu infrastruktury do potrzeb studentów z niepełnosprawnością zakupiono lekkie składane podjazdy na wózki dla niepełnosprawnych, które można przenosić w dowolne miejsce (tzw. rampy najazdowe). Dodatkowo – zajęcia, w których uczestniczą studenci z niepełnosprawnością organizowane są na parterze budynków.

W ten sposób zminimalizowano utrudnienia wynikające z barier architektonicznych.

Infrastruktura uczelni nakierowana jest na wypełnianie posłannictwa wynikającego z misji uczelni. Studenci mają możliwość:

- korzystania ze zbiorów bibliotecznych w dogodnych dla siebie godzinach,
- korzystania ze stanowisk komputerowych i oprogramowania komputerowego istniejącego w uczelni,
- korzystania z platformy e-learningowej,
- korzystania z baz danych, do których uczelnia wykupiła dostęp.

## **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku.**

Dynamika na rynku pracy wymusza cykliczne spotkania z interesariuszami zewnętrznymi i podejmowane w związku z tym działania tj.:

- konsultacje dot. zmian w programach studiów,
- konsultacje dot. możliwości zatrudniania absolwentów,
- aktywizacja studentów do udziału w programach wymiany międzynarodowej.

W ten sposób WSEH pozyskuje wiedzę o rodzajach umiejętności, wiedzy i kompetencji niezbędnych na współczesnym, lokalnym rynku. Dzięki bezpośrednim rozmowom, a przede wszystkim oceniając odpowiedzi samych pracodawców tudzież osób wybierających samozatrudnienie WSEH otrzymuje wskazówki odnośnie kierunków zmian w ofercie edukacyjnej, a przede wszystkim w sylabusach i sposobach prezentowania treści programowych na wykładach, ćwiczeniach i konwersatoriach.

Prócz tego typu programów w Uczelni działa Społeczna Rada, z którą wymieniane są opinie odnośnie programów studiów i oczekiwań pracodawców.

Dla podniesienia jakości i akuratności kształcenia przy każdej obecności przedstawicieli biznesu w Uczelni dochodzi do wymiany opinii i podpatrywane są dobre praktyki, na które uwrażliwieni są pracodawcy.

Ponadto WSEH planuje uruchomienie programu badawczego zatytułowanego: Uczelnia – Wiedza – Otoczenie (2022-2026), którego cechą jest dostosowanie programu kształcenia na kierunku Zarządzanie do potrzeb społeczno-gospodarczych regionu Podbeskidzia. Czynny udział wzięliby tu interesariusze zewnątrzni (pracodawcy), którzy wykazują potrzebę pozyskania specjalistów z obszarów zgodnych z oferowanymi specjalnościami we WSEH-u.

Program badawczy realizowany byłby wielotorowo: absolwenci odpowiadałoby na pytania dotyczące przydatności zdobytych podczas kształcenia: wiedzy, umiejętności, kompetencji, a równocześnie przedsiębiorcy wskazywałiby obszary w ofercie edukacyjnej wymagające uzupełnienia.

## **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku.**

Umiędzynarodowienie wpisuje się w strategię WSEH, w szczególności w strategię kierunku zarządzanie. Umiędzynarodowienie realizowane jest na kilku płaszczyznach:

1. podnoszenie kompetencji językowych studentów i pracowników,
2. wysokiej jakości publikacje naukowe w czasopismach o zasięgu międzynarodowym,
3. organizacja konferencji międzynarodowych,
4. współdziałanie studentów w przygotowywaniu publikacji naukowych w międzynarodowych czasopismach,
5. zwiększenie udziału obcokrajowców.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia jak i całej działalności, stało się priorytetem władz Uczelni. Z tego względu zmodyfikowano strukturę kształcenia językowego, umożliwiając studentom bezpłatne uczestnictwo w większej ilości godzin lektoratowych poza formalnym programem kształcenia na platformie Moodle. Ponadto studenci mają możliwość wzięcia udziału w programach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, które zakładają bezpłatną naukę w systemie „distance learning”, zakończoną egzaminami międzynarodowymi. Program obejmuje język angielski, niemiecki oraz francuski.

Ważnym bodźcem dla pogłębiania internacjonalizacji była zmiana w strukturze kształcenia z jedno-obszarowego na dwuobszarowy z istotnym komponentem humanistycznym w postaci zajęć o charakterze międzykulturowym i językoznawczym, przy czym ważne jest, iż zajęcia te wykładane są w języku angielskim. W języku angielskim także została opracowana specjalność „Business English z elementami translacji” na pierwszym stopniu kierunku zarządzanie, a w przygotowaniu, w ramach projektu partnerstw strategicznych Erasmus Plus, będzie specjalność „Arts and Cultural Management” na stopniu drugim, kierunku zarządzanie. Będzie to innowacyjny program specjalności wykładany w języku angielskim. Pomoże to zainteresować specjalnością szerszą rzeszę kandydatów z zagranicy. W dzisiejszych czasach globalizacji i wielokulturowości umiejętne zarządzanie kulturą wysoka i niska, jej znajomość

i głębokie zrozumienie jej treści to istotne elementy wiedzy i przygotowania dla menedżerów kultury i jej dóbr.

Także dobra orientacja w nowych zjawiskach kultury, takich jak tworzenie za pomocą zaawansowanych technik wizualnych jest absolutnym wymogiem dla zarządzających. Dodaną wartością jest zetknięcie się różnego podejścia do spraw zarządzania dobrami kultury poprzez zaangażowanie specjalistów z krajów partnerskich.

Przed pierwszymi zajęciami w uczelni studenci zostają poddani ocenie znajomości języka angielskiego, a następnie wylania się tych, których poziom znajomości nie jest wystarczający do osiągnięcia poziomu B2 (w przypadku studiów pierwszego stopnia) i B2+ w przypadku studiów drugiego stopnia. Studenci ci otrzymują wsparcie w postaci materiałów uzupełniających i możliwości skorzystania z konsultacji z lektorem w pierwszym semestrze studiów (lektoraty rozpoczynają się od drugiego semestru). Studenci na pierwszych zajęciach z języka obcego są ponownie sprawdzani pod kątem kompetencji językowych.

Testy sprawdzające przygotowane są zgodnie z opisem poziomów Rady Europy.

Dodaną wartością jest zetknięcie się różnego podejścia do spraw zarządzania dobrami kultury poprzez zaangażowanie specjalistów z krajów partnerskich.

Przy okazji omawiania programu Erasmus Plus, nie sposób pominąć tak ważnego elementu internacjonalizacji, jakim jest wspomniana już na początku mobilność. Dzięki szerokiemu gronu partnerów zagranicznych przyjeżdżają na naszą uczelnię studenci zagraniczni, wzbogacając różnorodnością kulturową życie studenckie i akademickie. Także wykładowcy z zaprzyjaźnionych uczelni odwiedzają naszą instytucję dając wykłady i nawiązując bliższe kontakty koleżeńskie, co skutkuje niejednokrotnie we wspólnych projektach.

Także nasi studenci, pomimo przeszkód natury rodzinnej lub zawodowej, decydują się na spędzenie części studiów w uczelniach partnerskich w Portugalii, Turcji czy Słowacji, w ramach programu Erasmus Plus, a nasi wykładowcy nauczali już w Rumunii, Bułgarii i Słowacji.

Z Bułgarii natomiast przyjeżdżają regularnie wykładowcy na krótkie pobyty naukowe, a nasi pracownicy wyjeżdżają do Czech i Słowacji na krótkie szkolenia. Mobilności w ramach programu Erasmus Plus są rozwijane systematycznie, a umowy bilateralne do 2020 roku podpisane są z dziewięcioma uczelniami i dwoma firmami pośredniczącymi w stażach zagranicznych.

## **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia.**

Rozwój społeczny: w ramach zajęć z Antropologii kulturowej studenci opracowali projekty związane z istnieniem stereotypów w naszym społeczeństwie. Projekty dotyczyły krajów, o których wiemy bardzo mało lub nic. Wyniki badań okazały się zaskakujące. Okazało się, bowiem, że o sąsiadach wiemy mało, a wiedza ta bazuje na pojedynczych przypadkach. Natomiast o krajach odległych wiedza nasza jest dość obszerna i 80 % badanych dawało prawidłowe odpowiedzi dotyczące kultury takich krajów jak Stany Zjednoczone. Zdecydowanie negatywny stosunek prezentują respondenci na temat Syrii. 90% respondentów na pytanie „Jaki stereotyp Syryjczyka panuje w Polsce?” aż 90% określiło go jako „negatywny”. A cechy obywatela Syrii, które wymieniano najczęściej to okrucieństwo i agresywność. Pytani o swój własny stosunek do Syryjczyków, 35% określiło go jako wrogi, i tyle samo jako raczej wrogi. Jedynie 5% respondentów określiło swój stosunek do Syryjczyków jako raczej przyjazny. Z kolei analiza odpowiedzi związanych z Republiką Czech dała dość przewidywalne rezultaty. Choć zdawałoby się, że Polska i Czechy są krajami podobnymi i nie występują tu znaczne różnice kulturowe i społeczne, to jednak czeskie realia różnią się znacznie od polskich. Nie mówimy tu o realia na poziomie warunków społecznych czy zamożności czy standardów życiowych. Różnice występują na poziomie mentalności i uwarunkowań kulturowych.

Jak wynika z ankiet przeprowadzonych na próbie 30 osób, wiedza Polaków, wskazuje na dość pobieżne informacje czerpane głównie z filmów i mediów.

Studenci nasi bardzo trafnie analizowali przyczyny takiego stanu rzeczy. Główną winą za tworzenie stereotypów obarczają media przez internet. We wnioskach przewijały się opinie, że należy wprowadzać do programów oświatowych więcej treści o charakterze międzynarodowym. Studenci od samego początku nauki we WSEH zachęceni są do wszelkich form aktywności – naukowej, sportowej, artystycznej, społecznej i innych. Informowani też są o systemie wsparcia dla tych aktywności. Studenci mogą korzystać z różnego rodzaju wsparcia: materialnego, naukowo-dydaktycznego i organizacyjnego. Sygnalizowane problemy są na bieżąco rozwiązywane. Dużą w tym zasługą obsługi administracyjnej, krótkie kanały komunikacyjne, a nade wszystko niewielkie gabaryty samej uczelni stwarzają klimat dogodny do bezpośredniej i szczerzej rozmowy, co pomaga rozwiązywać szereg studenckich kłopotów.

Ważną formą wsparcia dla studentów zaangażowanych w różne formy działalności jest indywidualna organizacja studiów.

W przypadku studentów z niepełnosprawnością, oprócz IOS może być udzielone szersze wsparcie – przydzielenie asystenta, możliwość pisania zaliczeń i egzaminów w osobnych pomieszczeniach wraz z wydłużonym czasem trwania egzaminu.

Podstawową formą wsparcia dla studentów w procesie uczenia się są konsultacje, których udzielają nauczyciele akademicy prowadzący dany przedmiot.

Szczególne formy wsparcia dla studentów kierunku zarządzanie:

a) mobilność krajowa i międzynarodowa studentów odbywa się w ramach Erasmus plus, jak również w oparciu o oferty praktyk, staży lub innych programów. Sprawami studentów przyjeżdżających i wyjeżdżających w ramach powyższych działań zajmuje się wyznaczony pełnomocnik rektora. O możliwościach wyjazdu na studia i praktyki w ramach ww. programów studenci są na bieżąco informowani,

b) możliwość publikacji w wydawnictwie naukowym uczelni,

c) bonifikaty dla absolwentów studiów I stopnia kontynuujących edukację na studiach II stopnia,

d) system wsparcia finansowego w przypadku udziału w konferencjach naukowych,

e) system stypendialny.

Studenci informowani są o różnych formach wsparcia dla ich aktywności za pomocą następujących kanałów: strona internetowa WSEH-u, facebook, kontakt mailowy z opiekunami lat oraz bezpośrednio ze studentami. Szczegółowe informacje o pomocy materialnej dostępne są bezpośrednio u pracowników sekretariatu uczelni.

### **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach.**

Zgodnie z wymogami prawa WSEH prowadzi Biuletyn Informacji Publicznej w oparciu o Scentralizowany System Dostępu do Informacji Publicznej. Na stronie internetowej BIP udostępniane są całościowe informacje dotyczące funkcjonowania Uczelni. Pozostałe źródła danych to strona www oraz facebook. Za bieżącą aktualizację danych odpowiada dział marketingu oraz IT. Wszystkie uwagi są na bieżąco korygowane.

### **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów.**

System zarządzania jakością kształcenia na kierunku Zarządzanie regulowany jest Uchwałą Senatu WSEH w Bielsku-Białej. Ogólny nadzór nad kierunkiem Zarządzanie sprawuje rektor. Funkcję doradczą i rekomendacyjną dla rektora pełni specjalnie powołany Zespół ds. Jakości Kształcenia.

Zasady projektowania, zatwierdzania, monitorowania i doskonalenia programów kształcenia określają uchwały senatu. Przy projektowaniu programu kształcenia uwzględnia się: (1) misję i strategię WSEH-u, (2) politykę jakości WSEH-u, (3) potencjał badawczy i dydaktyczny WSEH-u, (4) posiadaną infrastrukturę, (5) informacje o zapotrzebowaniu rynku pracy, (6) wyniki konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi, (7) wzorce krajowe i międzynarodowe w zakresie kierunku kształcenia oraz zainteresowanie potencjalnych kandydatów.

Weryfikacja i ocena stopnia osiągnięcia efektów kształcenia obejmuje wszystkie kategorie efektów (wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne). Prowadzona jest na wszystkich etapach procesu kształcenia poprzez: ocenę ciągłą pracy studenta, dokonywaną się podczas zajęć, podczas zdawania egzaminów, prac dyplomowych, egzaminów dyplomowych, semestralną analizę wyników nauczania, śledzenie losów absolwentów.

Szczegółowe zasady i sposoby oceny stopnia osiągnięcia modułowych efektów kształcenia określa bezpośrednio osoba prowadząca zajęcia i zamieszcza w karcie zajęć.

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest spełnienie przez studenta ogólnych warunków zaliczenia przedmiotu określonych w programie studiów oraz szczegółowych zasad zawartych w sylabusie przedmiotu

Ogólna ocena stopnia osiągnięcia efektów kształcenia dla poszczególnych przedmiotów, kierunków, lat i stopni studiów dokonywana jest na podstawie analizy osiągniętych przez studentów wyników. Dokonuje się na dwóch poziomach. Po pierwsze, dokonuje jej nauczyciel akademicki w zakresie ocen uzyskanych na zaliczeniu lub egzaminie. Formulowane na tej podstawie wnioski stanowią podstawę do modyfikacji wymagań wstępnych, treści oraz metod kształcenia w kolejnej edycji zajęć. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości (niewłaściwa struktura ocen, duża liczba ocen niedostatecznych i podań o wpisy warunkowe na następny semestr) dokonywana jest szczegółowa analiza i rozmowy wyjaśniające z osobami prowadzącymi zajęcia, których problem dotyczy.

Istotnym elementem systemu tworzenia i doskonalenia programu kształcenia są studenci. Przedstawiciel studentów kierunku zarządzanie uczestniczy w pracach Zespołu ds. Jakości Kształcenia i wszędzie tam mają prawo głosu i możliwość przedstawiania propozycji zmian. Studenci monitorują też jakość procesu dydaktycznego poprzez udział w ankietach. Podstawowym badaniem jest Ankieta. Studenci mogą w komentarzach wyrazić swoje propozycje zmian.

W doskonaleniu procesu kształcenia wykorzystywane są m.in. wyniki zewnętrznych ocen jakości kształcenia przeprowadzane przez Polską Komisję Akredytacyjną oraz zewnętrznych ekspertów (FEDE).



## Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów.

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	<p><b>Mocne strony</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rosnąca jakość publikacji i badań naukowych</li> <li>2. Stabilność kadry naukowej</li> <li>3. Bardzo dobre warunki lokalowe i infrastrukturalne, w tym sportowo-rekreacyjne</li> <li>4. Silne i wciąż rozwijające się więzi z uczelniami poza granicami Polski.</li> <li>4. Upodmiotowienie studentów w procesie kształcenia</li> <li>5. Wysoka pozycja w rankingu uczelni wg Perspektyw</li> </ol>	<p><b>Słabe strony</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zróżnicowany, nie zawsze wysoki poziom wiedzy studentów</li> <li>2. Duży odsiew studentów w trakcie pierwszego semestru studiów</li> <li>3. Niska udział zagranicznych studentów procesie kształcenia (z uwagi na brak znajomości języka polskiego)</li> </ol>
Czynniki zewnętrzne	<p><b>Szanse</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wzrost atrakcyjności Śląska, w szczególności Podbeskidzia jako miejsca do studiowania (także dla obcokrajowców)</li> <li>2. Wzrost znaczenia wiedzy i kompetencji w otoczeniu społeczno-gospodarczym Uczelni w silnie zurbanizowanym Bielsku</li> <li>3. Stabilna liczba podmiotów gospodarczych w regionie zainteresowanych pozyskiwaniem absolwentów zarządzania</li> <li>4. Lokalizacja Uczelni w pobliżu granicy Polski</li> <li>5. Nauka języka polskiego jako obcego – certyfikacja.</li> </ol>	<p><b>Zagrożenia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spadek kompetencji osób przyjmowanych na studia (pandemia)</li> <li>2. Migracja najlepszych absolwentów szkół średnich do większych ośrodków akademickich</li> <li>3. Słaba jakość wykształcenia absolwentów szkół średnich</li> </ol>

(Pieczęć uczelni)

.....  
(podpis Rektora)

Bielsko-Biała, 26 marca 2021 roku

### Część III. Załączniki

#### Załącznik nr 1. Zestawienia dotyczące ocenianego kierunku studiów

Tabela 1. Liczba studentów ocenianego kierunku

Poziom studiów	Rok studiów	Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
		Dane sprzed 3 lat	Bieżący rok akademicki	Dane sprzed 3 lat	Bieżący rok akademicki
I stopnia	I	15	10	91	60
	II	0	10	55	74
	III	0	10	42	87
	IV	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
II stopnia	I	0	0	37	11
	II	0	0	31	20
Jednolite studia magisterskie	I	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
	II	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
	III	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
	IV	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
	V	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
	VI	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Razem		15	30	256	252

Tabela 2. Liczba absolwentów ocenianego kierunku w ostatnich trzech latach poprzedzających rok przeprowadzania oceny

Poziom studiów	Rok ukończenia	Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
		Liczba studentów, którzy rozpoczęli cykl kształcenia kończący się w danym roku	Liczba absolwentów w danym roku	Liczba studentów, którzy rozpoczęli cykl kształcenia kończący się w danym roku	Liczba absolwentów w danym roku
Studia I stopnia	2020	0	0	85	52
	2019	0	0	62	43
	2018	0	0	75	39
Studia II stopnia	2020	0	0	39	33
	2019	0	0	37	29
	2018	0	0	61	46
Razem		0	0	359	242

Tabela 3. Wskaźniki dotyczące programu studiów na ocenianym kierunku studiów, poziomie i profilu określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. poz. 1861 z późn. zm.)

studia I stopnia – nabór 2018/2019

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/liczba godzin	
	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	6 semestrów – 186 punktów ECTS	6 semestrów – 186 punktów ECTS
Łączna liczba godzin zajęć	1875	1290
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	99	99
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	55	48-60 (w zależności od specjalności)
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	32	32
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	58	58
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
Wymiar praktyk zawodowych (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
W przypadku studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego	30	0
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:		
Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach / Łączna liczba godzin zajęć na studiach prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	1875 / 195	1290 / 241-248 (w zależności od specjalności)

studia I stopnia – nabór 2019/2020

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/liczba godzin	
	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	6 semestrów – 180 punktów ECTS	6 semestrów – 180 punktów ECTS
Łączna liczba godzin zajęć	1810	1030
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	97	97
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	56	56-69 (w zależności od specjalności)
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	19	19
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	68	68
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
Wymiar praktyk zawodowych (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
W przypadku studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego	60	0
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:		
Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach / Łączna liczba godzin zajęć na studiach prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	1810 / nie więcej niż 100h	1030 / nie więcej niż 100h

studia I stopnia – nabór 2020/2021

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/liczba godzin	
	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	6 semestrów – 182 punktów ECTS	6 semestrów – 182 punktów ECTS
Łączna liczba godzin zajęć	1840	1045
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	97	97
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	56	56-69 (w zależności od specjalności)
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	19	19
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	68	68
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
Wymiar praktyk zawodowych (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
W przypadku studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego	60	0
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:		
Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach / Łączna liczba godzin zajęć na studiach prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	1840 / nie więcej niż 100h	1045 / nie więcej niż 100h =

studia II stopnia – nabór 2019/2020

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/liczba godzin	
	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	4 semestry – 120 punktów ECTS	4 semestry – 120 punktów
Łączna liczba godzin zajęć	900	600
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	63	63
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	Nie dotyczy	11
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	15	15
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	52	52
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
Wymiar praktyk zawodowych (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
W przypadku studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego	0	0
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:		
Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach / Łączna liczba godzin zajęć na studiach prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	900/0h	600/76h

studia II stopnia – nabór 2020/2021

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS/liczba godzin	
	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
Liczba semestrów i punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na ocenianym kierunku na danym poziomie	4 semestry – 120 punktów ECTS	4 semestry – 120 punktów ECTS
Łączna liczba godzin zajęć	900	600
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	63	63
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	Nie dotyczy	11
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	15	15
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	52	52
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
Wymiar praktyk zawodowych (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	0	0
W przypadku studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich liczba godzin zajęć z wychowania fizycznego	0	0
W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:		
Łączna liczba godzin zajęć określona w programie studiów na studiach / Łączna liczba godzin zajęć na studiach prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	900/ nie więcej niż 70h	600 / nie więcej niż 70h

Tabela 4. Zajęcia lub grupy zajęć związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów.

STUDIA I STOPNIA

Nazwa zajęć	Forma/formy zajęć	Łączna liczba godzin zajęć		Liczba punktów ECTS
		studia stacjonarne	studia niestacjonarne	
Badania marketingowe	wykład/ćwiczenia	60	30	6
Podstawy prawa	wykład/ćwiczenia	60	30	5
Seminarium dyplomowe	ćwiczenia	90	45	19
Podstawy zarządzania	wykład/ćwiczenia	60	60	6
Finanse	wykład/ćwiczenia	60	30	5
Marketing	wykład/ćwiczenia	60	30	5
Zarządzanie projektami	wykład/ćwiczenia	60	30	5
Projektowanie systemów logistycznych	wykład/ćwiczenia	---	30	4
Wprowadzenie do transportu i spedycji	konwersatorium	---	15	4
Zarządzanie jakością	wykład/ćwiczenia	60	30	5
Logistyka produkcji i dystrybucji	wykład/ćwiczenia	---	30	5
Strategia przedsiębiorstw	wykład/ćwiczenia	50	30	4
Zarządzanie małym i średnim przedsiębiorstwem	wykład/ćwiczenia	30	20	3
<b>RAZEM</b>		<b>590</b>	<b>410</b>	<b>76</b>

Tabela 4. Zajęcia lub grupy zajęć związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów.

STUDIA II STOPNIA

Nazwa zajęć	Forma/formy zajęć	Łączna liczba godzin zajęć		Liczba punktów ECTS
		studia stacjonarne	studia niestacjonarne	
Zarządzanie strategiczne	wykład/ćwiczenia	----	20	4
Rachunkowość zarządcza	wykład/ćwiczenia	---	20	4



Makroekonomia	wykład	---	20	3
RAZEM		0	60	11

Tabela 6. Informacja o programach studiów/zajęciach lub grupach zajęć prowadzonych w językach obcych

Nazwa programu/zajęć/grupy zajęć	Forma realizacji	Semestr	Forma studiów	Język wykładowy	Liczba studentów (w tym niebędących obywatelami polskimi)
Międzynarodowe stosunki gospodarcze	konwersatorium	6 – studia I stopnia	niestacjonarna	angielski	7 / 0
Prezentacja i wystąpienia publiczne	ćwiczenia	6 – studia I stopnia	niestacjonarne	angielski	7 / 0
Wykład monograficzny	wykład	6 – studia I stopnia	niestacjonarne	angielski	7 / 0
Język angielski	ćwiczenia	2, 4 – studia I stopnia	stacjonarne	angielski	20 / 0
Język angielski	ćwiczenia	2, 4 – studia I stopnia	niestacjonarne	angielski	134 / 0
Język angielski	ćwiczenia	2 – studia II stopnia	niestacjonarne	angielski	11 / 0